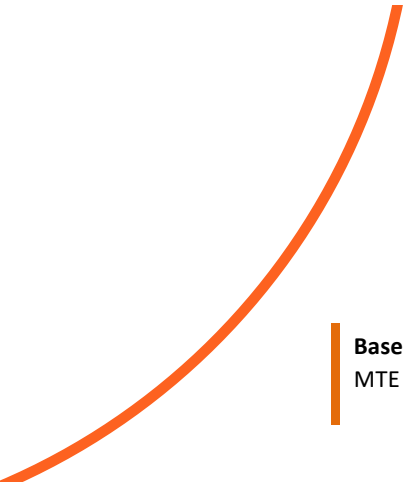




Mapeamento, Análise e Gestão de Riscos Psicossociais e Cognitivos

Fluxo sequencial ideal de implementação |

Das fontes de dados internas ao registro no PGR — áreas envolvidas em cada etapa.



Base técnica e científica

MTE — Manual de GRO da NR-1 · Escola OCRA · ANAMT · ABERGO · HSE · COPSOQ



Fluxo sequencial de implementação



ETAPA 0 • GOVERNANÇA Constituir o grupo multiprofissional, definir escopo, assegurar participação dos trabalhadores (CIPA/representantes) e conformidade LGPD — permeia todo o ciclo.

1

Análise de dados internos

Indicadores de saúde/afastamentos, clima e engajamento, canais de denúncia e compliance — cria senso de urgência e prioriza a ação.

SST · RH · Ergonomia · Compliance

2

Questionário científico validado

Aplicação massiva e anônima de instrumento validado (COPSOQ-Brasil; HSE) ao maior número possível de trabalhadores.

SST · RH · Ergonomia

3

Mapa de calor + estudo de campo

Cruza indicadores e questionário em mapa de calor; aprofunda nas prioridades com ErgoCheck (triagem) e AET (NR-17).

Ergonomia · SST

4

Análise multiprofissional

Saúde, Segurança, Ergonomia, RH e Jurídico — com participação criteriosa do Negócio. Análise sem viés e sigilosa.

Grupo multiprofissional

5

Duas frentes paralelas e segregadas

A) Ações coletivas sobre o trabalho (risco) · B) Programa de saúde mental para cuidar das pessoas (cuidado).

A: SST/Ergo/Negócio · B: Saúde/RH

6

Documentação no PGR

Registrar perigos no inventário de riscos e o plano de ação; classificar por matriz 5x5 (PxS) validada, com prazos e responsáveis.

SST · Jurídico

7

Monitoramento e reavaliação contínua

Acompanhar eficácia das ações; reavaliar periodicamente e por evento — ciclo PDCA.

Grupo multiprofissional

PROCESSO CÍCLICO: Etapa retroalimenta as etapas 1–4: o risco psicossocial é gerido de forma contínua (PDCA), não pontual.

Análise de dados internos



● Indicadores de saúde

Afastamentos (CID F), absenteísmo, turnover, acidentes, atestados e dados do PCMSO/ASO.

● Clima e engajamento

Resultados de pesquisas de clima, eNPS e engajamento - por área e por recorte funcional.

● Denúncia e compliance

Volume e natureza de relatos em canais de ética/denúncia e ouvidoria, com tratamento sigiloso.

ÁREAS ENVOLVIDAS

- SST / SESMT / Ergonomia
- RH / Pessoas
- Compliance / Ética
- Dados / BI (apoio)

ENTREGÁVEL

Painel inicial de sinais e hipóteses, com priorização de áreas críticas.

Questionário científico validado



● Instrumento validado

Priorizar COPSOQ (versão brasileira validada). HSE Indicator Tool é aplicável, mas sem validação publicada no Brasil.

● Aplicação massiva

Buscar a maior cobertura possível dos trabalhadores para garantir representatividade estatística.

● Anonimato e LGPD

Resultados apenas por grupos de tamanho mínimo, evitando reidentificação e preservando a confiança.

ÁREAS ENVOLVIDAS

- SST / SESMT
- RH / Pessoas
- Ergonomia
- Comunicação (mobilização)

ENTREGÁVEL

Base quantitativa de exposição aos fatores psicossociais por dimensão e por grupo.

Mapa de calor e estudo de campo



● Mapa de calor

Cruza indicadores internos (etapa 1) e questionário (etapa 2) por área/processo, revelando onde agir primeiro.

● Triagem com ErgoCheck

Ferramenta de identificação preliminar (Escola OCRA) para qualificar rapidamente as áreas priorizadas.

● Aprofundamento com AET

Análise Ergonômica do Trabalho (NR-17) confirma quais fatores do ambiente, processo e organização geram o desvio.

Mapa de calor (ilustrativo)



■ baixo ■ moderado ■ alto ■ crítico

Eixos: dimensões psicossociais x áreas/processos. Prioriza onde o estudo de campo deve começar.

Análise multiprofissional



● Composição do grupo

Saúde Ocupacional, Segurança, Ergonomia, RH e Jurídico, com participação criteriosa do Negócio/Operação.

● Cuidado com viés e sigilo

Dados sensíveis exigem seleção criteriosa dos participantes e análise isenta, sem conflitos de interesse.

● Da evidência ao nexó

Conecta achados de dados, questionário e AET para distinguir causa (trabalho) de sintoma (pessoas).

ÁREAS ENVOLVIDAS

- Saúde Ocupacional
- Segurança do Trabalho
- Ergonomia
- RH e Jurídico
- Negócio (criterioso)

ENTREGÁVEL

Diagnóstico consolidado e priorizado, pronto para o plano de ação.

Tratar o risco × cuidar das pessoas

FRENTE A • O RISCO

Plano de ações coletivas

“Trabalho doente” — modificar o trabalho, não tratar a pessoa.

- Eliminar, mitigar ou controlar os fatores de risco
- Atuar sobre ambiente, processo e organização
- Ex.: revisão de metas, carga, jornada, liderança
- Conduzida por SST, Ergonomia e Negócio

FRENTE B • AS PESSOAS

Programa de saúde mental

“Pessoa doente” — cuidar de quem já precisa de apoio.

- Acolhimento, encaminhamento e acompanhamento
- Apoio clínico/psicológico e benefícios
- Atua sobre indivíduos, com sigilo
- Conduzida por Saúde Ocupacional e RH

Frentes segregadas na execução — porém sob governança comum, com feedback de dados agregados (sem violar sigilo) para realimentar a gestão de risco.

Documentação no PGR



● Inventário de riscos

Registrar perigos psicossociais identificados, com fonte, exposição e nexos com o trabalho.

● Classificação 5x5 (P×S)

Severidade × Probabilidade gerando nível 1–25, em matriz validada — alinhada ao Manual de GRO do MTE.

● Plano de ação rastreável

Cada ação com responsável, prazo e evidência — comprovação do que se faz com os achados.

Matriz 5x5 (R = P × S)

5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

Severidade →

Probabilidade (% de expostos) →

Monitoramento e reavaliação



● Acompanhar a eficácia

Reavaliar indicadores e o questionário após as ações para confirmar a redução real da exposição.

● Gatilhos de reavaliação

Revisar por periodicidade definida e por evento (mudanças organizacionais, incidentes, novas denúncias).

● Ciclo PDCA

O resultado realimenta as etapas 1–4: a gestão do risco psicossocial é contínua, não um projeto pontual.

ÁREAS ENVOLVIDAS

- Grupo multiprofissional
- SST / SESMT
- RH / Pessoas
- Liderança (patrocínio)

ENTREGÁVEL

Ciclo de gestão ativo e auditável, com aprendizado incorporado ao PGR.