

Jornal

Sindimetal



SINDIMETAL-PR

REMETENTE: SINDIMETAL-PR - Rua Ângelo Greca, 70 - Atuba- Curitiba-PR | CEP.: 82630-145 | Fone.: (41) 3218-3935

Nº 93 - MARÇO/ABRIL- 2017

VAMOS FALAR SOBRE



ENGAJAMENTO

Imagem:Shutterstock

LEIA NESTA EDIÇÃO:

✓ Em seu editorial, o presidente do SINDIMETAL/PR comenta sobre as reformas anunciadas pelo Governo e ressalta a importância da união no setor empresarial... - pág 2

✓ Memória Sindical - Os 40 anos de atividades do SINDIMETAL/PR - pág 3

✓ Informe Jurídico- Convenções Coletivas de Trabalho 2017 - pág 4

✓ Especial SINDIMETAL - Engajamento - a melhor versão de cada um! - pág 6 a 8



Feliz Ano Novo! De novo?

Você deve estar estranhando o título deste editorial

Mas, é o nosso primeiro jornal do Sindimetal/PR de 2017, e também se ouve dizer que o ano novo no Brasil só tem início após o carnaval. Então, o carnaval já ficou para trás e a dura realidade do país aí está. Vendas em um patamar muito baixo, conseqüentemente a produção é ajustada para a baixa demanda, com isto a redução do quadro de funcionários se torna necessária, e aí ficamos na dependência de que algo aconteça para romper este círculo vicioso.

Começamos o ano na expectativa de mudanças, de reformas (trabalhista, previdenciária, tributária e política). Quando falamos em reformas, imediatamente nos vêm à cabeça as reformas que fizemos em nossa empresa, ou em nossa casa. Lembramos, então, da bagunça e dos transtornos provocados, um stress tamanho, que muitos juram jamais voltar a praticá-las. Mas, neste caso, precisamos pensar diferente. Vamos aguardar, torcendo para que as mudanças e reformas anunciadas venham de encontro às nossas expectativas.

Ano novo também é o momento de atualizar o nosso planejamento. Estivemos reunidos e atualizamos o Planejamento Estratégico do Sindimetal/PR. Todos os envolvidos se mostraram preocupados em adequar a casa às necessidades de mudanças. Formamos uma equipe preparada, comprometida e engajada, para fazer deste ano o melhor ano do Sindimetal/PR em toda a sua história.

A propósito, falando de engajamento, não deixe de ler a matéria: "Engajamento: a melhor versão de cada um!" nesta edição.

Por tudo isso, fica o meu chamamento: Empresário! Venha participar da vida do seu sindicato empresarial/patronal. Isto é um direito seu. Venha somar conosco! Juntos seremos mais fortes! Pense que: "Sozinhos somos mais rápidos, porém, juntos iremos mais longe!"

Boa Leitura.

ALCINO DE ANDRADE TIGRINHO
PRESIDENTE DO SINDIMETAL/PR

“Então, o carnaval já ficou para trás e a dura realidade do país aí está. Vendas em um patamar muito baixo, conseqüentemente a produção é ajustada para a baixa demanda, com isto, a redução do quadro de funcionários se torna necessária, e aí ficamos na dependência de que algo aconteça para romper este círculo.”

EXPEDIENTE

O Jornal Sindimetal/PR é uma publicação bimestral, de distribuição gratuita do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico do Estado do Paraná (Sindimetal/PR).

DIRETORIA QUADRIÊNIO 2014/2018

Presidente: Alcino de Andrade Tigrinho
Vice-presidente: Nelson Roberto Hübner
Vice-presidente: Lauro Pastre Junior
Vice-presidente: Guido Larsen
Vice-presidente: Adalberto Boff Cardoso

Vice-presidente: Bernardo Luiz Coelho
Vice-presidente: Antonio Gerson Fabricio
Diretor: Ruben Caetano, Antonio Benedito de Oliveira

CONSELHO FISCAL EFETIVOS
Victor Alfredo Hogan
Edward Borgo

SUPLENTE
Julio Maciel
Dante Luiz Pangrácio
Danny Berté

DELEGADOS REPRESENTANTES JUNTO À FIEP

EFETIVOS
Alcino de Andrade Tigrinho
Nelson Roberto Hübner

SUPLENTE
Lauro Pastre Junior
Edsel Schwarz

CONSELHO DE EX-PRESIDENTES

Luiz Antonio Borges (in memoriam)
Elcio Rimi
Roberto Sotomaior Karam

REDAÇÃO
Comunicação do Sindimetal/PR

JORNALISTA RESPONSÁVEL:
Myriam Veiga- MTB 25819
Diagramação e Fotografia: Myriam Veiga

Impressão: Editora Mona Ltda-ME -
CNPJ.: 0527.6848.0001/61
Tiragem: 3.000 exemplares
e-mail:
comunicacao@sindimetal.com.br
SITE - www.sindimetal.com.br

40 Anos de História: SINDIMETAL/PR

Jantar Comemorativo



Mesa de autoridades, que presidiu a comemoração dos 40 anos do Sindimetal

Secretário José Carlos Gomes Carvalho foi um dos homenageados

A sra. Terezinha Borges, viúva de Gilberto Borges, pres. em 74/89 recebeu homenagem em nome do marido

Luiz Helm, diretor do Sindimetal



Adolfo Osmário Mueller, representando uma das empresas pioneiras, fundadoras do Sindimetal

Luciana Rocha Lopes recebe homenagem em nome dos colaboradores do Sindimetal

Em 1999, um jantar comemorativo marcou os 40 anos de atividades do SINDIMETAL/PR. O evento foi realizado no CIETEP (Centro Integrado dos Empresários e Trabalhadores nas Indústrias do Estado do Paraná) e reuniu dezenas de empresários e importantes autoridades estaduais.

Selo Comemorativo



Durante a cerimônia, o SINDIMETAL/PR lançou um selo representativo dos 40 anos de atividades e foram prestadas homenagens às empresas e empresários que contribuíram decisivamente para o desenvolvimento do setor metalmeccânico no Estado e para manter a integridade e credibilidade da entidade sindical ao longo do tempo.

Tributo aos Pioneiros

Tributo aos pioneiros

Ao comemorar 40 anos, o Sindimetal presta uma justa homenagem aos pioneiros que ajudaram a erguer a sólida imagem que a entidade desfruta até os dias de hoje.



Dentre os empresários homenageados, estavam: Larry Helm, que foi durante 23 anos tesoureiro do sindicato, Gilberto Borges (*in memoriam*), que presidiu a entidade de 1974 a 1989; Adolfo Mueller, membro da diretoria e Luiz Antônio Borges, presidente do SINDIMETAL/PR de 1989 a 1995.

Passados 17 anos, o SINDIMETAL/PR completará, em novembro próximo, 58 anos de atividades, seguindo o mesmo propósito de contribuir efetivamente para o progresso do Paraná.

SINDIMETAL/PR E FETROPAR entram em acordo e fecham CCT/2017



O SINDIMETAL-PR, a Federação dos Trabalhadores em Transportes Rodoviários do Estado do Paraná – Fetropar e os sindicatos a ela filiados encerraram, no dia 07 de fevereiro, as negociações coletivas de trabalho para o ano de 2017 (CCT 2017), após três rodadas de negociações. A data base da categoria é 01 de janeiro.

CCT SINDICATOS DO INTERIOR E MOTOCICLISTAS 2017

A convenção que será aplicável aos condutores de veículos contratados pelas empresas instaladas no interior do Estado, bem como aos motociclistas, está sendo redigida e, posteriormente, será levada para registro no Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Tal processo ainda não foi concluído.

CCT SITRO 2017

Foi devidamente registrada, no dia 30 de março, a Convenção Coletiva de Trabalho 2017 do Sindicato dos Trabalhadores em Transportes Rodoviários do Estado do Paraná - SITRO. O documento poderá ser acessado para consulta no site do SINDIMETAL/PR, na seção “[Convenção Coletivas](#)”, em Categorias Diferenciadas”.

SINDIMETA/PR e SINTESPAR fecham a CCT/2017

O SINDIMETAL/PR e o Sindicato dos Técnicos em Segurança no Trabalho do Paraná (Sintespar) encerraram, no mês de março, as negociações referentes à Convenção Coletiva de Trabalho para o ano de 2017.

A convenção foi resultado de duas rodadas de negociações, a primeira realizada em janeiro, na sede da Federação das Indústrias do Estado do Paraná - FIEP, e a segunda, que aconteceu no início do mês de fevereiro, na sede do sindicato.

A Convenção Coletiva já se encontra firmada e devidamente registrada no Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e está disponível para consulta, no site do SINDIMETAL/PR, na seção destinada às categorias diferenciadas. A data base da categoria é 01 de janeiro.



Instrução normativa protege industrial de multas da NR12



O Ministério do Trabalho e Emprego publicou, no dia 11 de janeiro, instrução normativa de número 129 que permite que o industrial negocie diretamente com o agente fiscalizador plano de trabalho e cronograma de até 12 meses para adequações à norma que regulamenta o uso de máquinas (NR12).

Quando as ações necessitem de prazo superior a um ano, o empresário deve apresentar os mesmos documentos ao fiscal, mas a aprovação será feita por um superior imediato a ele. A instrução é válida por 3 anos e evita a aplicação de multas, mas não as interdições.

A flexibilização é fruto de uma negociação da Confederação Nacional da Indústria (CNI), entidade da qual a Federação das Indústrias do Paraná (Fiep) é filiada.

“A NR12 é uma norma que exige uma complexidade técnica e financeira para o seu cumprimento. A instrução normativa 129 dá um fôlego para as indústrias que sempre mostraram esforços para garantir a segurança e saúde no trabalho”, argumenta o vice-presidente da Fiep e coordenador do Conselho Temático de Relações do Trabalho da entidade, Carlos Walter.

Na prática, se uma indústria é fiscalizada e notificada, o administrador pode apresentar um plano de trabalho e um cronograma para cada item apontado.

Se as ações forem cumpridas em um período de 12 meses, o próprio fiscal avalia e aprova o que foi proposto.

Assim, o agente fiscal não pode aplicar multa na primeira visita, mas somente no caso de não cumprimento do plano de ação.

A instrução não explicita que é necessário um diagnóstico do chão de fábrica em relação à NR12, mas para

chegar a um plano de ação e cronograma, o industrial precisa antes fazer um levantamento do seu parque de máquinas.

O Senai no Paraná, por meio dos seus institutos de tecnologia, realiza consultorias para as indústrias que necessitam de apoio na documentação técnica exigida pela NR12.

Se o empresário mostrar que é inviável financeiramente e tecnicamente realizar os ajustes apontados na fiscalização, pode apresentar um plano de trabalho de implementação escalonando o prazo.

Feita a negociação, um termo é acordado entre as partes e protege o industrial durante a vigência do plano e do cronograma. Assim, a indústria não pode ser multada pelos itens acordados.

O fiscal irá acompanhar se o cronograma está em execução. Caso haja descumprimento do que for acordado, o industrial está sujeito à multa.

Fonte de Notícias: Agência FIEP

SINDIMETAL/PR recebe a visita do Diretor de Operações do BRDE



O Presidente do Sindimetal/PR, Alcino de Andrade Tigrinho, e o Vice-Presidente, Nelson Roberto Hübner, receberam, no dia 14 de março, o Diretor de Operações do BRDE- Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul, João Luiz Agner Regiani, em uma visita institucional e de aproximação do banco com o Sindicato.

O objetivo do encontro foi iniciar um processo de estreitamento de relações, uma vez que o setor metalmeccânico possui empresas com potencial de

crescimento e investimento, e a instituição financeira tem grande interesse em dar suporte para que o desenvolvimento aconteça.

O Presidente Tigrinho destacou que “a partir desta reunião preliminar serão feitos alguns levantamentos de dados e consultas às empresas para, quem sabe, num futuro breve, ser firmada uma parceria que venha a beneficiar as indústrias representadas”.

SINDIMETAL/PR recebe a visita do coordenador comercial do Terminal de Contêineres de Paranaguá



O Sindimetal/PR recebeu, no dia 02 de março, a visita do Coordenador Comercial do Terminal de Contêineres de Paranaguá (TCP), Mateus Campagnaro.

O objetivo do encontro foi uma tratativa visando ampliar a utilização da cabotagem entre diversos portos brasileiros e o porto de Paranaguá, no Paraná.

Alguns aspectos relacionados à cabotagem comentados durante a reunião foram a redução nos custos da cadeia logística, barateando o transporte entre 10 e 30% em relação ao transporte rodoviário; redução nos atrasos de entrega ou recebimento de mercadorias; e a preocupação em reduzir roubos de cargas e avarias no transporte.

ENGAJAMENTO:

a melhor versão de cada um!

Você sabia que uma empresa que conta com funcionários engajados pode obter um aumento significativo na produtividade?

Quando o trabalhador está motivado e satisfeito com o local e a situação em que se encontra, passa a ter uma maior eficiência e seu rendimento sobe, refletindo diretamente nos resultados da organização.

É com este tema que o SINDIMETAL/PR abre sua matéria de capa. E para discorrer sobre o assunto, Bruno Andrade, Gerente de Consultoria em Engajamento da Aon Brasil comenta sobre engajamento e como investir no seu funcionário.

Cinquenta e quatro mil, duzentos e quarenta e cinco (54.245). Esse é o número de pessoas que expressou, no estudo das Melhores na Gestão de Pessoas em 2016, qual é o seu nível de conexão e o quanto faz sentido o seu propósito ao levantar-se diariamente considerando o que elas vivem em seus ambientes de trabalho.

O comportamento de engajamento costuma ir além da percepção de satisfação e motivação. Na verdade, por estar relacionado à melhor versão que cada um pode ser, o engajamento torna-se a consequência do sentimento de felicidade, da sensação de adequação e, em muitos casos, fruto do incômodo ao *status quo* e da necessidade de ver as coisas acontecerem de uma forma diferente. Porém, ele não é o fim, mas o meio.

As empresas que investem no engajamento percebem que esse é um meio pelo qual seus resultados irão chegar. E, com resultados consistentes, o engajamento contribui para a sustentação da prosperidade a médio e longo prazo. É uma relação ganha-ganha!

Engajados têm sentimento de dono: estudos mostram que empresas com mais pessoas engajadas têm resultados superiores.

Segundo pesquisa realizada pela Aon, um aumento de 5% no engajamento da equipe de colaboradores pode refletir em 3% de aumento na receita no ano seguinte. E empresas na zona de alta performance de engajamento (entre 72% e 100%) apresentam um retorno ao acionista 50% maior do que as empresas fora dessa zona (0% a 71%).

Outra evidência relevante é que a qualidade de entrega de colaboradores engajados chega a ser 60% superior a do grupo de não engajados.

Como reflexo disso, organizações com alto índice de engajamento apresentam pontuações de 12% a 34% mais altas em satisfação de clientes.

Um exemplo clássico é o segmento de varejo, onde o engajamento de um vendedor é peça chave para a experiência de compra, pois, seu comportamento é percebido diretamente e muitas vezes até espelhado pelo cliente.

Produtividade, e até a integridade nos processos de trabalho, são temas que também podem ser relacionados ao engajamento.

Estudos indicam que há significativa redução de erros cometidos por colaboradores engajados versus



Especial SINDIMETAL/PR

os desengajados.

Além disso, não apenas grupos de funcionários com alto engajamento tendem a ser menos vulneráveis a acidentes de trabalho (chegando a apresentar incidência 50% menor), como também são 87% menos propensos a sair de suas organizações.

E o que faz o engajamento acontecer?

O que leva um indivíduo ao extraordinário?

Apesar da fórmula do engajamento não ser igual para todos, e sequer existir, percebemos que algumas lógicas estão em transformação.

Na prática, isso pode ser percebido nos comportamentos de um engajado que, segundo a metodologia Aon, são evidenciados pelo “Falar, Permanecer e Empenhar-se”.

FALAR



É como o colaborador comenta sobre a empresa, interna e externamente.

Antigamente, essa manifestação se limitava àquilo de concreto que a empresa oferecia ao colaborador.

Agora, o que a empresa oferece ao mundo precisa ser aceito e validado pelo indivíduo para que sua fala sobre a empresa seja construtiva.

De que adianta eu estar satisfeito com a empresa, mas pouco me orgulhar de seu propósito?

PERMANECER



É o quanto o colaborador quer ficar na organização. Foco em retenção passa a ser foco na conexão.

Afinal de contas, que empresa quer alguém “retido” e não escolhendo diariamente estar lá?

EMPENHAR-SE



É o nível de inspiração para o colaborador ir além.

O papel dos gestores diretos e líderes seniores passa a ser a prioridade nesse comportamento.

Seguir diretrizes cede espaço a seguir exemplos reais. Será que adianta apenas o discurso?

Essas provocações nos levam a crer que o grande processo de gestão de mudança é inspirado pelos líderes, mas nasce em cada um de nós.

Para terminar, deixo uma simples pergunta: Estamos exercitando e apresentando a melhor



versão nós mesmos? Estamos investindo nossa energia para olhar pra dentro e encontrar aquele “clique” que de fato nos eleva a um patamar de entregas superiores?

Acreditamos que o primeiro passo é trazer para consciência, e essa publicação representa um sinal de que cada vez mais as empresas estão despertando para esse fim. Afinal de contas, somente nesse estudo escutamos 54.245 potenciais engajados de hoje e do futuro.



Bruno Andrade

Líder em Consultoria de Talent e Engajamento da Aon Brasil

Sobre a AON Brasil

A Aon é uma empresa de consultoria em gestão de riscos, benefícios e capital humano, corretora de seguros, seguros massificados e resseguros. No Brasil, conta com mais de 2.000 funcionários distribuídos em 10 escritórios nas principais cidades do país. Reconhecida pela inovação e excelência no desenvolvimento de soluções para organizações dos mais diversos segmentos; a empresa mantém como uma de suas principais diretrizes estratégicas uma política de qualidade diretamente voltada às necessidades de seus clientes a fim de oferecer e entregar as melhores soluções em Risco, Seguros e Benefícios.

A Aon conta com uma equipe altamente especializada e capacitada. Eleita 10 vezes com uma das “150 Melhores Empresas para Você Trabalhar” pelo Guia Você S/A, a Aon tem como missão “Desenvolver Pessoas, Encantar Clientes e Gerar Resultados Sustentáveis”.

Grupo de RH SINDIMETAL/PR

Grupo de RH do SINDIMETAL/PR se reúne em 1ª reunião do ano



O Grupo de RH do SINDIMETAL/PR deu início às atividades de 2017, na manhã do dia 22 de março, em reunião realizada na sede do Sindicato.

Com a participação de 60 empresas associadas e filiadas ao SINDIMETAL/PR, a reunião trouxe em pauta assuntos de grande relevância para a categoria.

O evento foi aberto pelo presidente do SINDIMETAL/PR, Alcino de Andrade Tigrinho, que agradeceu a presença expressiva de representantes das empresas no sindicato e ressaltou o importante papel desempenhado pelos RHs dentro das organizações.

“Agradeço a presença de todos neste início de atividades do Grupo de Recursos Humanos do SINDIMETAL/PR”.

“A proposta desses encontros é dar subsídios às empresas e aos RHs para que conduzam da forma mais criteriosa, cuidadosa e assertiva as suas atividades empresariais. E a presença, nesta manhã, de 60 empresas participando do início das nossas atividades, mostra toda a honestidade do trabalho desenvolvido pelo SINDIMETAL/PR”, finaliza.

Na sequência, a gerente sindical, Dra. Luciana Rocha Lopes, e o diretor, Roberto Sotomaio Karam, se encarregaram de fazer a apresentação dos assuntos previstos para o encontro.

Após a apresentação, a reunião foi aberta para perguntas, debates e sugestões sobre trabalhos futuros.

GRUPO DE RELAÇÕES TRABALHISTAS E SINDICAIS DO SINDIMETAL/PR

Participe.

Faça parte você também das reuniões do GRTS. Informe-se.



Aconteceu no SINDIMETAL/PR

SINDIMETAL/PR realiza Planejamento Estratégico para o período de 2017/2019



Ao final, as ideias foram encaminhadas, debatidas pelos presentes e as escolhidas passaram a integrar o planejamento estratégico 2017/2019 do SINDIMETAL/PR.

Muito satisfeito com o resultado obtido no evento, o presidente do SINDIMETAL/PR, Alcino de Andrade Tigrinho, parabenizou os presentes pelo desempenho no planejamento estratégico deste ano.

“Parabéns a toda a equipe que tão bem trabalhou para que o evento fosse um sucesso.

Agradeço a participação e envolvimento de todos”, finaliza Tigrinho.

No cotidiano das entidades sindicais, um dos grandes desafios enfrentados pela diretoria e equipe de empregados é identificar e planejar medidas para melhor atender a categoria representada e garantir a sustentabilidade da Entidade.

Esse trabalho de planejamento é importante para que objetivos futuros saiam do papel e sejam implementados na prática.

Tais diretrizes nortearam o evento “Planejamento Estratégico para o período 2017/2019” do SINDIMETAL/PR, que foi realizado no dia 18 de fevereiro, na sede do sindicato.

Diretores e equipe de empregados, por meio de debates e dinâmicas em grupo, trouxeram importantes contribuições para o plano de ação a ser desenvolvido nos próximos dois anos, sempre com o objetivo de melhorar o pacote de serviços prestados

às empresas e garantir a subsistência do Sindicato.

Iniciando as atividades, o gerente institucional do sindicato, Celso Martins, fez uma breve apresentação da entidade e das atividades desenvolvidas pelo SINDIMETAL/PR.

Na sequência, foi realizada uma retrospectiva do último planejamento, realizado em 2014, e apresentadas as melhorias implantadas desde então.

Também foram apresentadas uma análise de mercado do setor metalmeccânico, a análise de conjuntura sócio-política e econômica do Estado e do País, e como este cenário impacta diretamente nas metas e ações a serem desenvolvidas pelo sindicato no futuro.

O processo teve continuidade com a formação de grupos de trabalho, cujo objetivo foi apresentar novas propostas e ações a serem desenvolvidas para

aprimorar o foco e dar mais efetividade às atividades da entidade.

ASSOCIE-SE AO SINDIMETAL/PR



Junte-se a nós

SINDIMETAL/PR comercializa espaço para curso de Auditoria da Qualidade ISO 9001:2015



Iniciando as atividades do ano, o Centro de Eventos SINDIMETAL/PR comercializou o espaço destinado a “Cursos e Treinamentos” para que a diretora da empresa MSG Consulting, Marilis Kuligowski, ministrasse o curso: “Formação de auditores internos da qualidade ISO 9001:2015”.

A programação aconteceu durante três sábados consecutivos (21 de janeiro; 04 e 11 de fevereiro) e possibilitou aos participantes obterem conhecimento do processo de auditoria interna, bem como sobre a implementação dos requisitos da qualidade. Participaram do curso 24 alunos da Universidade Federal do Paraná e um funcionário do SINDIMETAL/PR.

O curso foi dividido em quatro módulos que abordaram uma visão geral da norma ISO 9001 e sua evolução ao longo do tempo, princípios da qualidade, interpretação dos requisitos da ISO 9001:2015; auditoria interna/ ISO 19011:2012 e psicologia de auditoria.

Segundo Marilis, o objetivo da norma é servir de estratégia ao empresário para que busque identificar oportunidades de melhorias nos processos e atividades de sua empresa, possibilitando, assim, melhorar o desempenho global da organização e fornecer uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável.

“A melhor forma de implantar a ISO 9001:2015 é, primeiramente, capacitando os profissionais e conscientizando a organização de que nada do que é exigido é meramente burocrático, porém, necessário a uma organização que deseja ser reconhecida pela qualidade e busque alcançar suas metas de desempenho.”, finaliza Marilis.

CENTRO DE EVENTOS SINDIMETAL PR

Com o objetivo de fornecer aos seus associados, filiados e demais pessoas um ambiente empresarial sofisticado e acolhedor, o Centro de Eventos SINDIMETAL/PR oferece uma área especialmente contruída para a realização

de eventos empresariais, tais como: exposições, reuniões de negócios, entre outros.

Venha conhecer nosso espaço e consulte nossos preços especiais para associados. Para mais informações, envie e-mail para: institucional@sindimetal.com.br.



O SINDIMETAL/PR possui uma área especialmente construída para a realização de eventos como seminários, cursos, palestras, treinamentos e workshops. Planejada em uma infraestrutura multifuncional, a estrutura alia versatilidade e modernidade.

O espaço possui átrio, sala de treinamento com projetor multimídia, som, WI-FI e capacidades modulares de 22 a 40 pessoas, sala de reuniões, auditório com capacidade para 200 lugares, área de convivência com churrasqueira.

ESTRUTURA COMPLETA:

Conforto e Segurança
Acessibilidade
Ambiente Climatizado
Sonorização com mesa de som 12 canais
Cozinha, churrasqueira, lareira,
mezanino e toaletes, com chuveiros no
espaço

Equipamento para
projeção de imagens
(projetor multimídia),
Tela retrátil de 150”,
Palco,
WI-FI



Para mais informações envie e-mail para :

institucional@sindimetal.com.br



SINDIMETAL-PR

Rua Angelo Greca, 70 - Atuba- Curitiba/PR- Fone.: (41) 3218-3935

Atender, Entender e Encantar o Cliente abre a Programação de Cursos 2017 do SINDIMETAL/PR



a qualidade do atendimento, ou seja, a abordagem ao cliente, como está a postura profissional de vendas, como você fala e se dirige ao cliente”, disse a instrutora.

Durante o curso, Dyeska realizou dinâmicas observando os erros cometidos pelos profissionais, tentando trazer soluções para o dia a dia do trabalho do vendedor.

“A parte prática das aulas auxilia em quase 90% no desenvolvimento do curso, para que eles saiam com mais experiências. É importante que eles compreendam que se o vendedor tiver um bom pacote de serviços, ele fideliza o cliente e, nesse caso, quando o comprador é cativado, nem sempre o preço se torna o diferencial para a venda”, finaliza. Ao final do curso, receberam a certificação 12 profissionais das empresas associadas e filiadas ao SINDIMETAL/PR.

Em um cenário cada vez mais competitivo para as empresas, manter um bom relacionamento com os clientes tem se tornado essencial para o sucesso do negócio. O comprador está cada dia mais exigente e informado, dispondo de uma série de ferramentas para encontrar os melhores preços. Mas será que seu cliente está interessado somente em obter um diferencial no valor do produto?

A resposta a esse questionamento foi dada pela instrutora do Senai, Dyeska Albino, durante o curso: “Como atender, entender e encantar o cliente”, promovido pelo SINDIMETAL/PR, em parceria com o Senai e realizado no último dia 17 de fevereiro, na sede do sindicato.

O objetivo do curso, que abriu a programação 2017 do SINDIMETAL/PR, foi auxiliar as empresas e os profissionais de vendas a compreenderem o processo de fidelização do cliente, de modo a melhor aplicá-lo à realidade de suas organizações. Assuntos como postura profissional, qualidade do atendimento, relação cliente/fornecedor interno e fidelização foram transmitidos aos participantes.

“Sabemos que o foco de toda empresa é fidelizar o cliente e manter um bom atendimento. E isso só acontece se o seu profissional estiver atualizado 100% com a qualidade do serviço. E por qualidade do serviço não estou me referindo apenas a ótimo prazo de entrega e preço baixo, mas também



ASSOCIE-SE

SINDIMETAL-PR

Novas associadas do SINDIMETAL/PR

O SINDIMETAL/PR inicia o ano com duas novas empresas paranaenses se associando à entidade

Faça uma visita à sede do sindicato e conheça os benefícios de ser um associado SINDIMETAL/PR.



MOLAS KUZMA



Engetank

MOLAS KUZMA **ENGETANK**



GRUPO DE RECURSOS HUMANOS DO SINDIMETAL/PR

O SINDIMETAL/PR convida todas as empresas associadas e filiadas para participarem conosco das reuniões e debates do Grupo RH.

FAÇA PARTE VOCÊ TAMBÉM!



SINDIMETAL/PR certifica turma do curso “Como Evitar Causas Trabalhistas”



Um dos grandes fatores que contribuem para que uma empresa mantenha uma boa gestão nos negócios é permanecer sempre atenta à legislação, de modo a evitar ou, pelo menos, minimizar a ocorrência de ações trabalhistas. Por isso, é de fundamental importância que os departamentos de RH e jurídico das empresas entendam qual é o limite entre os direitos e deveres de empregador e empregado.

Pensando em instruir profissionais quanto à prevenção de passivos trabalhistas, no último dia 17 de março o SINDIMETAL/PR certificou 12 profissionais das empresas associadas e filiadas à entidade no curso: “Como evitar Causas Trabalhistas”.

Na ocasião, foram debatidos assuntos como: O cenário dos riscos na área trabalhista, danos morais trabalhistas, prevenção de riscos, como evitar os passivos trabalhistas, entre outros.

De acordo com a assessora empresarial em relações trabalhistas e negociações sindicais, e Mestra em Direito Empresarial, Dra. Luciana Piccinelli Gradowski, as empresas atualmente estão mais atentas quanto aos riscos de ações trabalhistas, principalmente nesse cenário de crise que o país atravessa.

“Hoje, a busca por cursos sobre temas relacionados à prevenção dos passivos trabalhistas é maior. Porém, a conscientização por parte das micro e pequenas empresas sobre a importância de investir em treinamentos para profissionais de RH, que são fundamentais para se manter uma boa gestão empresarial, ainda é pouca”, declara.

Além do investimento em cursos, Luciana salienta que uma atuação preventiva pode minimizar o número de ações trabalhistas nas empresas.

“Conscientizar os empresários sobre a importância de medidas preventivas a serem adotadas pela empresa, o desenvolvimento de um bom relacionamento entre os setores da organização e, principalmente, a busca de proximidade com o empregado, são fundamentais para reduzir o número de passivos trabalhistas nas empresas”, finaliza.

Cursos SINDIMETAL/PR

Desde o início da parceria entre o SINDIMETAL/PR e o SENAI/PR, com a oferta de cursos de excelente qualidade, muitos profissionais já foram certificados e hoje estão aptos a aplicar os conhecimentos adquiridos no ambiente de trabalho.

Somente em 2016, foram 239 profissionais certificados no SINDIMETAL/PR, o que demonstra a seriedade e compromisso do sindicato em prol do aperfeiçoamento dos profissionais das empresas associadas e filiadas.



PROGRAMAÇÃO DE CURSOS 2017 SINDIMETAL/ PR



Maio

- ✓ Aperfeiçoamento em planejamento e controle da produção;
- ✓ Desenvolvendo competências comportamentais

Junho

- ✓ Leitura e interpretação de desenho mecânico;
- ✓ Competências essenciais da liderança

Julho

- ✓ Organização do ambiente de trabalho 5S;
- ✓ Aperfeiçoamento em legislação e rotinas trabalhistas

Agosto

- ✓ Aperfeiçoamento em mecânica industrial;
- ✓ Gestão de recursos humanos

DESCONTOS ESPECIAIS AOS ASSOCIADOS E FILIADOS.

Consulte os nossos preços!