

## ORIENTAÇÕES PARA A INDÚSTRIA: NEGOCIAÇÕES COM A COPEL

Após apresentar à **Copel** demandas da indústria relacionadas à questão da energia elétrica, a Fiep informa que foram criadas algumas alternativas para as empresas. Abaixo, um resumo das principais respostas e um passo a passo para negociar com a distribuidora.



### NEGOCIAÇÃO DE FATURAS

A Copel está aberta a negociações de contas em atraso ou até de contas a vencer. Caso a indústria perceba que não vai ter fluxo de caixa para fazer o pagamento, pode solicitar a negociação. Saiba mais como proceder:

✓ A indústria deve enviar um e-mail para **[cobranca.grupoa@copel.com](mailto:cobranca.grupoa@copel.com)** em que constem:

- ✓ Dados das contas a serem negociadas (qual o valor total, referente a quais faturas);
- ✓ Proposta de entrada de 10% do valor total devido;
- ✓ Indicação do período de carência pretendido, se 2, 3 ou 4 meses, até o fim do ano\*;
- ✓ Em quantos pagamentos pretende parcelar, de 5 até 60 meses\*.

✓ Após o envio do e-mail, a equipe comercial da Copel entrará em contato.

\* As condições vão variar conforme o valor e o histórico do cliente.

### OUTRAS DEMANDAS DA FIEP

#### I- Cobrança, neste momento de pandemia, apenas do consumo de energia e não da demanda contratada.

A ANEEL está regulamentando a “Conta-covid”, fundo para garantir que as distribuidoras de energia não tenham que arcar com eventuais prejuízos devido a isenções das tarifas de demanda. Isso vai possibilitar a negociação entre distribuidoras e clientes em relação à postergação do pagamento das contas de demanda contratada e também de inadimplência.

## ORIENTAÇÕES PARA A INDÚSTRIA: NEGOCIAÇÕES COM A COPEL



### OUTRAS DEMANDAS DA FIEP

#### **II- Renegociação da dívida em juros menores no caso de inadimplência.**

A Copel acatou e os juros, que eram de IGPM mais 1%, passaram a ser agora de IGPM mais 0,5%.

#### **III- Não desligamento da energia elétrica em caso de inadimplência das unidades empresariais.**

A Copel segue determinações da ANEEL quanto ao não desligamento das unidades residenciais. Mas informou que, neste momento de pandemia, vai adotar todas as formas possíveis de negociação com as empresas para que não haja nenhum tipo de desligamento. Indústrias que tenham problemas nesse sentido podem entrar em contato com o atendimento da Copel para pleitear a negociação.

