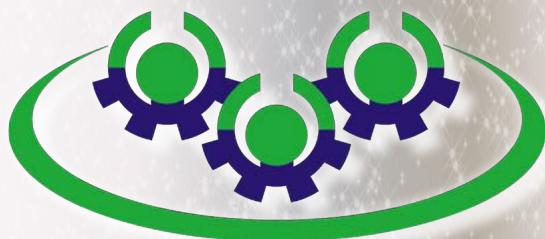


# *Programação de Cursos*

2018 ▲



## SINDIMETAL/PR



### Treinamento

# ÍNDICE - CURSOS PROGRAMADOS PARA 2018

Curso	Carga Horária	Jan	Fev	Mar	Abr
Gestão de Conflitos	8h	-	X	-	-
Oratória	8h	-	X	-	-
Técnicas Program. de Controladores Lógicos Programáveis (CLP'S)	24h	-	-	X	-
Gestão Empresarial – (manhã)	12h	-	-	X	-
Lean Manufacturing	16h	-	-	-	X
Ferramentas da Qualidade	16h	-	-	-	X

Curso	Carga Horária	Mai	Jun	Jul	Ago
Administração do Tempo	16h	X	-	-	-
Gestão de Estoques	20h	X	-	-	-
Capacitação em Finanças	30h	-	X	-	-
Gestão da Qualidade	20h	-	X	-	-
Administração de Materiais, Logística e Suprimentos	20h	-	-	X	-
Liderança e Gestão de Equipes	20h	-	-	X	-
Metrologia	40h	-	-	-	X
NR-10 – Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade	40h	-	-	-	X

Curso	Carga Horária	Set	Out	Nov	Dez
Aperfeiçoamento em Legislação e Rotinas Trabalhistas	28h	X	-	-	-
Excel Básico	20h	X	-	-	-
Comunicação Empresarial	16h	-	X	-	-
Gestão de Projetos com MS Project	16h	-	X	-	-
Excel Avançado	20h	-	-	X	-
Planejamento Financeiro	32h	-	-	X	-

## CURSOS PROGRAMADOS PARA FEVEREIRO 2018

### - GESTÃO DE CONFLITOS

**Carga horária:** 8h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dia 23 de fevereiro

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Conflitos: conceitos básicos; Formas de administrar conflitos; Confrontação construtiva; O lado do conflito; Comunicação assertiva em conflitos; Modelos de resolução de conflitos; A figura do mediador.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

### - ORATÓRIA

**Carga horária:** 8h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dia 28 de fevereiro

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Autoconfiança; Imagem pessoal; Planejamento da apresentação; Organização do discurso e argumentação; Comunicação no contexto da apresentação; Recursos pessoais: voz, olhar e postura; Controle emocional nas apresentações.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## CURSOS PROGRAMADOS PARA MARÇO 2018

### - TÉCNICAS DE PROGRAMAÇÃO DE CONTROLES LÓGICOS

#### PROGRAMÁVEIS (CLP's)

**Carga horária:** 24h

**Vagas por turma:** 16

**Data:** dias 14, 15 e 16 de março

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Ter conhecimentos de informática e de comandos elétricos.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Introdução: História, evolução, definição e aplicação de CLP's; Padronização: Normas regulamentadoras; Hardware: Arquitetura fundamental; Software: Configuração de comunicação e programação de CLP's; Técnicas de programação: Mapeamento de entradas e saídas digitais; Lógica combinacional; Atribuição ao circuito de selo; Intertravamento inteligente; Funções set e reset; Memórias auxiliares; Funções P e N, flip-flop; Temporizadores; Lógica sequencial e atribuição às saídas digitais; Contadores e comparadores; Sinais analógicos, mapeamento de entradas e saídas analógicas.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

## **- GESTÃO EMPRESARIAL**

**Carga horária:** 12h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 21, 22 e 23 de março

**Horário:** das 08h00min às 12h00min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Estratégias e Planos: Fundamentos de planejamento organização, direção e controle; Análise Swot para definição de pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças; Planos contingenciais; Clientes: Identificação do público-alvo; Comunicação de vendas; Tratamento da carteira de clientes; Negociação: Processos de negociação, conciliação; Qualificação de negociação; Ferramenta de comunicação em auxílio à negociação; Liderança: Comunicação; Gestão do tempo; Desenvolvimento de pessoas; Manutenção do foco; Gestão de Estoques: Identificando a cadeia de suprimentos; O que são estoques? Ferramentas de controle; Processos internos: Procedimentos operacionais padrão; Programas de qualidade; Documentos; Fluxograma; Financeiro: Fluxo de caixa; Tratamento de cobrança.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## **CURSOS PROGRAMADOS PARA ABRIL 2018**

### **- LEAN MANUFACTURING**

**Carga horária:** 16h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 5 e 6 de abril

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Origens da mentalidade enxuta; Caracterizando a produção em massa e sistemas tradicionais de produção; Mapeamento de fluxo de valor; Princípios Lean Manufacturing: valor, fluxo de valor e fluxo contínuo; Experimentando o fluxo contínuo; Princípios Lean Manufacturing: puxar e nivelar, ferramentas e técnicas da manufatura enxuta, prevenção de falhas; Deixando o cliente puxar; Princípios Lean Manufacturing: a busca da perfeição; transparência, padronização e melhoria contínua, iniciando a jornada Lean Manufacturing.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

### **- FERRAMENTAS DA QUALIDADE**

**Carga horária:** 16h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 26 e 27 de abril

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Gestão da Qualidade Total e o processo de mudança; Visão e missão; Trabalho em equipe; Histórico da qualidade; Ciclo PDCA; Fluxograma; Braisntorming; Técnica GUT; Folha de Verificação; Diagrama de Pareto;

Diagrama de Ishikawa; Histograma; 5W2H: Sete passos do planejamento; Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## CURSOS PROGRAMADOS PARA MAIO 2018

### **- ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO**

**Carga horária:** 16h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 10 e 11 de maio

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Conteúdo:** Diagnóstico do uso do tempo; Porque administrar o tempo; Conceitos, características e tipos; Atitudes de utilização e desperdício do tempo; Empecilhos (institucionais e pessoais), produtividade e redução de estresse; Ferramentas de administração do tempo, soluções práticas (Para excesso de tarefas, de papéis, de interrupções, de telefonemas, de reuniões); Para tendência à procrastinação; Gerenciadores de informações pessoais; O perfeccionismo: Conceitos, causas, o que fazer com ele; Atitudes e comportamentos: eficientes, eficazes e efetivos e Qualidade de vida aplicada na administração do tempo.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

### **- GESTÃO DE ESTOQUES**

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 23, 24 e 25 de maio (25/5 – das 08h30min às 12h30min) \*

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min \*

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** As empresas e seus recursos; Porque existem estoques; Definição de estoque; Gestão de estoques: compra, recebimento, armazenamento, movimentação e expedição; Responsabilidade e atribuições; Controle de Estoque: organização e classificação de materiais, materiais de estoques (embalagens e produtos acabados), classificação dos materiais, identificação, codificação, recebimento, estocagem de materiais, localização de materiais, controle, ponto de ressuprimento, tempo de ressuprimento, estoque mínimo e máximo, requisição de materiais, distribuição, inventários; Aspectos comportamentais (segurança, organização e limpeza, disciplina, comprometimento, responsabilidade, iniciativa e ética).

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## CURSOS PROGRAMADOS PARA JUNHO 2018

### **- CAPACITAÇÃO EM FINANÇAS**

**Carga horária:** 30h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 12, 13, 14 e 15 de junho

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

**Pré-Requisito:** Noções de matemática.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Investimentos financeiros iniciais; Estrutura de custos (fixos, variáveis, custo de mão de obra, etc); Projeção de receitas; DRE - projetado e atual; Projeção de balanço patrimonial; Ponto de equilíbrio da empresa; Análises financeiras; Precificação de produtos e serviços.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - GESTÃO DA QUALIDADE

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 27, 28 e 29 de junho (29/6 – das 08h30min às 12h30min) \*

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min \*

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Sensos da qualidade (utilização, limpeza, organização, saúde e disciplina); PDCA – Planejamento, execução, controle e ações de melhoria; Ferramentas da qualidade: (brainstorming, diagrama de causa e efeito, gráfico de Pareto, 5 porquês e 5W2H).

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

### CURSOS PROGRAMADOS PARA JULHO 2018

#### - ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS, LOGÍSTICA E SUPRIMENTOS

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 11, 12 e 13 de julho (13/7 – das 08h30min às 12h30min) \*

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min \*

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Natureza da Administração de Materiais, Planejamento e Controle da Produção; Gestão De Estoque: Dimensionamento, Ciclo do Pedido e Logística de Abastecimento, Estratégia de reposição dos Estoques; Armazenagem e Movimentação de Suprimentos; Princípios de Logística: Conceito, Importância, Evolução do Pensamento Logístico, Logística do Brasil; Estratégias Logísticas: Supply Chain Management Scm, Efficient Consumer Response Ecr, Logística Reversa; Profissional de Logística, Conceito e Gestão: Mercado de Trabalho e o Profissional de Logística, Característica do Profissional de Logística e Futuro Logístico; Custos e Serviços Logísticos: Custos Logísticos: Custos Logísticos e Custos Logísticos X Nível De Serviço; Projetos Logísticos - Transportes: Logística de Distribuição, Modais de Transporte; Transporte Fracionado e Lotação: Centro de Distribuição Cd; Dimensionamento e Controle de Estoques e Armazenagem.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## - LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 25, 26 e 27 de julho (27/7 – das 08h30min às 12h30min) \*

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min \*

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Seja um modelo para sua equipe: Marketing Pessoal, Postura e Ética Profissional; Processo de Comunicação; Liderança: dom ou virtude; Líder X Chefe; Estilos de liderança: Liderança, Poder e Influência; Liderança e Confiança; Grupos e equipes de trabalho; Identificando os perfis que compõem sua equipe; O convívio entre gerações; Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe; Gerenciamento de Conflitos; Feedback assertivo e efetivo; CHA – conhecimento, habilidade e atitude; A importância dos 4 quadrantes: emergência, urgência, importante e não importante para a rotina; Para motivar é preciso inovar.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## CURSOS PROGRAMADOS PARA AGOSTO 2018

### - METROLOGIA

**Carga horária:** 40h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 6, 7, 8, 9 e 10 de agosto.

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Medidas de Conversão; Réguas Graduada; Metro; Trena; Paquímetros; Micrômetros; Sistema Métrico e Sistema Inglês; Goniômetros; Relógio Comparador; Tipos, Uso e Conservação.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## - NR-10 – SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS COM ELETRICIDADE

**Carga horária:** 40h

**Vagas por turma:** 20

**Data:** dias 27, 28, 29, 30 e 31 de agosto

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Interagir direta/indiretamente em instalações/serviços eletricidade.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** 1) Introdução à segurança com eletricidade. 2) Riscos em instalações e serviços com eletricidade: a) o choque elétrico, mecanismos e efeitos; b) arcos elétricos; queimaduras e quedas; c) campos eletromagnéticos. 3) Técnicas de análise de risco. 4) Medidas de controle do risco elétrico: a) desenergização; b) aterramento funcional (TN/TT/IT) - de proteção, temporário; c) equipotencialização; d) seccionamento automático da alimentação; e) dispositivos a corrente de fuga; f) extra baixa tensão; g) barreiras e invólucros; h) bloqueios e impedimentos; i) obstáculos e anteparos; j) isolamento das partes vivas; k) isolação dupla ou reforçada; l) colocação fora de alcance; m) separação elétrica.

5) Normas Técnicas Brasileiras - NBR da ABNT: NBR-5410, NBR 14039 e outras.  
6) Regulamentações do MTE: a) NRs; b) NR-10 (Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade); c) qualificação; habilitação; capacitação e autorização. 7) Equipamentos de proteção coletiva. 8) Equipamentos de proteção individual. 9) Rotinas de trabalho - Procedimentos: a) instalações desenergizadas; b) liberação para serviços; c) sinalização; d) inspeções de áreas, serviços, farramental e equipamento. 10) Documentação de instalações elétricas. 11) Riscos adicionais: a) altura; b) ambientes confinados; c) áreas classificadas; d) umidade; e) condições atmosféricas. 12) Proteção e combate a incêndios: a) noções básicas; b) medidas preventivas; c) métodos de extinção; d) prática. 13) Acidentes de origem elétrica: a) causas diretas e indiretas; b) discussão de casos. 14. Primeiros socorros: a) noções sobre lesões; b) priorização do atendimento; c) aplicação de respiração artificial; d) massagem cardíaca; e) técnicas para remoção e transporte de acidentados; f) práticas. 15) Responsabilidades. \*\*\*O CERTIFICADO TEM VALIDADE DE DOIS ANOS A PARTIR DA DATA DE EMISSÃO.\*\*\*

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## CURSOS PROGRAMADOS PARA SETEMBRO 2018

### **- APERFEIÇOAMENTO EM LEGISLAÇÃO E ROTINAS TRABALHISTAS**

**Carga horária:** 28h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 11, 12, 13 e 14 de setembro (14/9 – das 08h30min às 12h30min) \*

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min \*

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** História do trabalho humano; Princípios constitucionais e CLT; Tipos de contrato de trabalho; Jornada de trabalho; Hora extra; Licença e afastamentos do trabalho; Remuneração e salário; Exames médicos obrigatórios, admissionais, demissionais e periódicos; Atestado médico; Adicional de insalubridade e periculosidade; Adicional noturno; Trabalho do menor e menor aprendiz; CIPA, SIPAT, PPRA, LTCAT, CAT; Equipamentos de Prevenção Coletiva (EPC) e Individual (EPI); Assédio moral e sexual e seus implicativos para empresa; Conduta da empresa para prevenção/repreensão dos assédios; Política empresarial preventiva e corretiva de ações trabalhista; Posturas frente às reclamações trabalhistas (testemunha regulamento e/ou código de conduta da empresa); Desligamento do empregado: evitando riscos com ações judiciais; Hora extra: O custo social e perda nas relações familiares; Código brasileiro de ocupações e o desvio de função.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

### **- EXCEL BÁSICO**

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 26, 27 e 28 de setembro (28/9 – das 08h30min às 12h30min) \*

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min \*

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Gerenciamento de arquivos (abrir, salvar e excluir planilhas); Conceitos iniciais envolvendo planilhas eletrônicas; Selecionando linhas, colunas e células no Microsoft Excel; Ajustando linhas e colunas – Dimensionamento, Inserção e Exclusão de linhas e colunas; Formatação de células – tipos de dados, bordas, sombreamento e proteção de planilhas: Proteger a planilha; Formatar a tabela com temas e estilos; Nomeando intervalos de células; Trabalhar com pastas de trabalho: o Ocultar/Reexibir a planilha; Efetuar cálculo com operadores e referências de células – sem funções; Cálculos com as seguintes funções: SOMA, MÉDIA, MÁXIMO, MÍNIMO, MULT, HOJE, AGORA, DIAS360, CONT.VALORES, CONT.NUM, INT, ARRED, QUOCIENTE, MOD, POTENCIA, RAIZ; Calculo de porcentagem no Excel; Configuração de Página: Impressão e configurações de impressão – Quebras de Página – delimitação da área de impressão; Configurar cabeçalho e rodapé de página; Inserir a data e hora da impressão; Criar uma Tabela de dados; Colunas calculadas em tabelas; Classificação de dados: Classificar a tabela de dados; Classificar a tabela por cor; Auto Filtro: Filtrar a Tabela a partir de dados, Filtrar a Tabela por data e cor Comentários – Inserção, edição e exclusão: Com imagens; Com texto; Vínculos: Na planilha, Entre pastas de trabalho, Entre planilhas, Imagens e Objetos; Gráficos: Inserir Imagem do arquivo, Inserir imagem do Clip-Art, Inserir e configurar formas do SmartArt, Inserir objeto Incorporado, Inserir objeto Vinculado; Gráficos: As guias de Gráficos: Design, Layout e Formatar, Gráfico de Colunas, Gráfico de Barras, Gráfico de Pizza, Alterar as cores do gráfico, incluir gradiente e textura; Alterar o tipo de gráfico: coluna e barra o Personalizar eixos e rótulos de dados.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## **CURSOS PROGRAMADOS PARA OUTUBRO 2018**

### **- COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL**

**Carga horária:** 16h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 4 e 5 de outubro

**Horário:** 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Elementos da comunicação; Leitura de diferentes textos; Compreensão de textos; Técnicas de apresentação; Documentação Oficial; Níveis de fala (gíria, linguagem coloquial, linguagem padrão), postura profissional (vestimenta, dicção, comportamento assertivo) e Marketing Pessoal.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

### **- GESTÃO DE PROJETOS COM MS PROJECT**

**Carga horária:** 16h

**Vagas por turma:** 20

**Data:** dias 30 e 31 de outubro

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Noções básicas do pacote/interface Microsoft Office.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Definição de projetos inovadores e identificação dos recursos necessários ao seu desenvolvimento; Noções básicas de como é constituído um projeto; Introdução ao Microsoft Project 2013, interface e aspectos básicos; Como criar e definir projetos; Gerenciamento do tempo, criação de tarefas e dependências; Tarefas críticas, prazos, restrições; Gerenciamento de recursos e atribuições; Resolvendo superalocação de recursos; Baseline; Atualização do projeto; Monitoramento do projeto; Criando relatórios;.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## **CURSOS PROGRAMADOS PARA NOVEMBRO 2018**

### **- EXCEL AVANÇADO**

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** 20

**Data:** dias 21, 22 e 23 de novembro (23/11 – das 08h30min às 12h30min) \*

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min \*

**Pré-Requisito:** Ter certificado do Excel Básico e noções do Excel Intermediário.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Revisão de Conteúdos de Excel Básico, baseados nos seguintes conteúdos: Conceitos iniciais envolvendo planilhas eletrônicas; Ajustando linhas e colunas; Formatação de células; Nomeando intervalos de células; Trabalhar com pastas de trabalho; Efetuar cálculo com operadores e referências de células – sem funções; Cálculos com as seguintes funções: SOMA, MÉDIA, MÁXIMO, MÍNIMO, MULT, HOJE, AGORA, DIAS360, CONT.VALORES, CONT.NUM, INT, ARRED, QUOCIENTE, MOD, POTENCIA, RAIZ; Função de contagem condicional – CONT.SE; Conceitos envolvendo referências relativas x referências absolutas; Função de soma condicional – SOMASE; Função de busca vertical – PROCV; Função condicional – uma condição – simples e concatenada; Função condicional – múltiplas condições – parâmetros E/OU – simples e concatenada; Formatação condicional; Regra de validação; Definição e criação de vínculos – planilha única, entre pastas de trabalhos entre arquivos distintos; Classificação simples e múltipla; Filtros simples e avançado; Tabela dinâmica; Gráfico dinâmico; Auditoria em fórmulas; Conceitos e criação de macros simples;.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

### **- PLANEJAMENTO FINANCEIRO**

**Carga horária:** 32h

**Vagas por turma:** 30

**Data:** dias 27, 28, 29 e 30 de novembro

**Horário:** das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

**Pré-Requisito:** Não tem

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Conceitos financeiros fundamentais; Porcentagem; Símbolos financeiros; Sistema de juros simples; Sistema de juros compostos; Margem de contribuição; Ponto de equilíbrios; Prazo de retorno sobre o investimento; Rentabilidade e lucratividade; Fluxo de caixa; Finanças pessoais..

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

**OUTROS CURSOS NÃO PROGRAMADOS QUE PODERÃO SER  
MINISTRADOS, SOB CONSULTA, PARA TURMAS COM NO MÍNIMO 10  
PESSOAS**

**- ADMINISTRAÇÃO DE CUSTOS E PRODUTIVIDADE**

**Carga horária:** 16h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Conteúdo:** Custo do Produto; Formação de Custo do Produto; Material; Mão de obra; Gastos gerais de fabricação; Sistemas de custeio; Análises da relação custo/volume/lucro; Ponto de equilíbrio; Margem de contribuição; Custos sob a ótica da teoria das restrições TOC; Contabilidade dos ganhos; Lote econômico de produção - uma miragem; Balanceamento de fábrica; Produtividade; O que é Produtividade.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

**- CONTROLE AMBIENTAL**

**Carga horária:** 15h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Valor:** sob consulta.

**Conteúdo:** Tratamento de água; Tratamento de efluentes líquidos; Emissões gasosas; Resíduos sólidos.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

**- GERENCIAMENTO LOGÍSTICO**

**Carga horária:** 16h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** não tem.

**Conteúdo:** O que é logística; Finalidade e importância da logística; Evolução do pensamento logístico; Logística no Brasil; Supply Chain Management (SCM); Efficient Consumer Response (ECR); Mercado de trabalho e o profissional de logística; Características do profissional de logística; Futuro da logística; Logística, marketing e atendimento a clientes; Custos logísticos; Custos logísticos x nível de serviço; Desenvolvendo projetos logísticos; Subdivisões da logística; Ciclo do pedido; Logística de abastecimento; Estratégias de reposição dos estoques;

Logística de distribuição; Modais de transporte; Transporte fracionado e lotação; Centro de distribuição (CD); Logística reversa

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - MARKETING

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Conteúdo:** Princípios de Marketing; Tendências do Mercado; Endomarketing; Planejamento de Marketing e Estratégia Organizacional; Pesquisa de Marketing; Comportamento do Consumidor; Comportamento do Comprador Organizacional; Marketing de Serviços; Administrando a Comunicação de Marketing; Pesquisa e Segmentação de Mercado; Comunicação Integrada de Marketing; Venda Pessoal e Administração de Vendas; Implementando e Controlando as Atividades de Marketing; Administrando os Canais de Distribuição; Fundamentos da Formatação de Preços; Gestão de Marcas.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - MATEMÁTICA FINANCEIRA

**Carga horária:** 8h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** Conhecimento matemática básica.

**Conteúdo:** Desenvolver noções para resolver problemas relacionados à matemática financeira; Aplicar conhecimentos matemáticos nas atividades cotidianas; Utilizar calculadora simples em resolução de problemas.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - NOÇÕES DE PRIMEIROS SOCORROS E COMBATE A INCÊNDIO

**Carga horária:** 8h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Conteúdo:** Introdução; Aspectos legais; Teoria do fogo; Propagação do fogo; Classes de incêndio; Prevenção de incêndios; Métodos de extinção; Agentes extintores; Equipamentos de proteção individual (EPI); Equipamentos de combate a incêndios; Equipamentos de detecção, alarme, iluminação de emergência e comunicações; Abandono de área; Pessoas com mobilidade reduzida; Riscos específicos; Psicologia em emergências; Avaliação inicial; Vias aéreas; Reanimação cardiopulmonar (RPC); Hemorragias.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO

**Carga horária:** 24h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Conteúdo:** Integração das áreas da empresa; Atividade de planejamento da produção; Planejamento no horizonte de tempo (longo, médio e curto prazo);

**Produção:** Sistema de produção (kanban, just in time), processos enxutos sequenciamento, carregamento finito e infinito, gráfico de Gantt, cálculo de capacidades produtiva, avaliação das alternativas de programação, plano de produção, controle da produção, mix de produção (indicadores de desempenho, ferramentas de controle, apontamentos de produção); Rotinas de PCP (emissão e liberação de ordens, empenho e explosão de materiais)..

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - QUALIDADE NO ATENDIMENTO

**Carga horária:** 08h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** Não tem.

**Conteúdo:** Atendimento telefônico: o que é, funções, benefícios, estilos, erros mais comuns; Atendimento ao cliente: a imagem da empresa é você, habilidades verbais e vocais, fidelizando o cliente, tipos de cliente, atendendo o cliente nervoso; Marketing pessoal: construa um produto chamado Você, construa seu marketing pessoal, venda sua imagem; Ética profissional: identificação de função, etiqueta profissional; Relacionamento, administração do tempo, agenda e reuniões; Formas de comunicação: palavra, olhar, mímica, tato, postura; Argumentação: quando utilizar, técnicas, situações; Teorias de Maslow: como empregá-la e onde.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - TÉCNICAS DE CARGA, DESCARGA E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS

**Carga horária:** 08h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** não tem.

**Conteúdo:** Norma Regulamentadora NR 11; Normas de transporte, descarga e armazenamento de materiais; Boas práticas na manipulação e armazenamento de alimentos; Postura no ambiente de trabalho; Ergonomia; Transporte manual de sacos; Sistemas de Qualidade 5S

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

#### - TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO PARA RELACIONAMENTO COM O PÚBLICO

**Carga horária:** 20h

**Vagas por turma:** MÍNIMO 10 PESSOAS

**Pré-Requisito:** não tem.

**Conteúdo:** Introdução; Comunicação oral; Comunicação não-verbal abordando: O ambiente de comunicação, A aparência física do comunicador, A utilização e a percepção do espaço, Movimento do corpo, Sinais vocais. Preparação e estruturação do discurso ou fala, Introdução, Preparação, (Porque e para que?), Assunto central, Conclusão.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

## - TÉCNICAS EM VENDAS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 10 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

**Conteúdo:** Relacionamento com o cliente; Gestão do relacionamento; Relações com o mercado; Comunicação; Atitudes, proatividade; Ciclo do atendimento; Comportamento do consumidor; Encantando o cliente; Visão global do processo do cliente; Análise de oportunidades; Marketing, o diferencial competitivo; Novas exigências do mercado; Fatores para incrementar valor; Valor do atendimento; Adequando o preço; Estratégias em função de objetivos; Benefícios; Iniciando o contato com o cliente para realizar um diagnóstico; Elaboração, apresentação da proposta, negociação; Técnicas de vendas; Pós-venda, fidelização; Prospecção de novos clientes e negócios; Planejamento de visitas; Inteligência competitiva.

**Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

**Contato:** [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)

---

**INFORMAÇÕES SOBRE INSCRIÇÕES, OU OUTRAS NECESSIDADES DE TREINAMENTOS, PODERÃO SER OBTIDAS NO SINDIMETAL/PR ATRAVÉS DO TELEFONE (41) 3218-3935, ou pelo e-mail [sindimetal@sindimetal.com.br](mailto:sindimetal@sindimetal.com.br)**

Conheça e utilize nosso Centro de Eventos:

<http://www.sindimetal.com.br/servicos-aos-associado/estrutura-de-apoio/>

**SUA EMPRESA JÁ CONHECE O NOSSO SISTEMA DE FORNECEDORES?  
SE SUA EMPRESA PERTENCE AO SEGMENTO METALMECÂNICO E É  
REPRESENTADA PELO SINDIMETAL/PR - NÃO PERCA ESTA  
OPORTUNIDADE!**

**SEJA UM FORNECEDOR CADASTRADO NO SINDIMETAL/PR:**

<http://www.sindimetal.com.br/sistema/>

**ESTE LIVRETO ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSO SITE**



► SINDIMETAL/PR

2  
0  
1  
8

Treinamento



Rua Ângelo Greca, 70 - Atuba - Curitiba/PR

Fone: (41) 3218-3935

[www.sindimetal.com.br](http://www.sindimetal.com.br)