



SINDIMETAL/PR

Treinamento



SINDIMETAL/PR EMPRESAS

Programação de Cursos 2017

ÍNDICE - CURSOS PROGRAMADOS PARA 2017

Curso	Carga Horária	Jan	Fev	Mar	Abr
Atender, Entender e Encantar o Cliente	8h	-	X	-	-
Desenvolvimento de Equipes	8h	-	X	-	-
Como Evitar Causas Trabalhistas	8h	-	-	X	-
Administração de Estoques	16h	-	-	X	-
Oratória	8h	-	-	-	X
Administração das Rotinas de Recursos Humanos	40h	-	-	-	X

Curso	Carga Horária	Mai	Jun	Jul	Ago
Aperfeiçoamento em Planejamento e Controle da Produção	20h	X	-	-	-
Desenvolvendo Competências Comportamentais	8h	X	-	-	-
Leitura e Interpretação de Desenho Mecânico	40h	-	X	-	-
Competências Essenciais da Liderança	8h	-	X	-	-
Organização do Ambiente de Trabalho 5S	16h	-	-	X	-
Aperfeiçoamento em Legislação e Rotinas Trabalhistas	28h	-	-	X	-
Aperfeiçoamento em Mecânica Industrial	40h	-	-	-	X
Gestão de Recursos Humanos	30h	-	-	-	X

Curso	Carga Horária	Set	Out	Nov	Dez
Negociações em Compras	20h	X	-	-	-
Controle da Qualidade	16h	X	-	-	-
Recrutamento e Seleção	16h	X	-	-	-
Desenvolvendo Competências de Gestão de Pessoas	24h	-	X	-	-
Gestão de Almoxarifado – Armazenagem e Movimentação	20h	-	X	-	-
Como Desenvolver Equipes Bem Sucedidas	20h	-	X	-	-
Relações Humanas no Trabalho	16h	-	-	X	-
Administração do Tempo	16h	-	-	X	-
Comunicação Empresarial	24h	-	-	X	-

CURSOS PROGRAMADOS PARA FEVEREIRO 2017

- ATENDER, ENTENDER E ENCANTAR O CLIENTE

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 17 de fevereiro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Postura profissional; Qualidade na prestação de serviços; Gerenciamento do atendimento; Relação cliente fornecedor interno; Atender, entender e encantar o cliente; A Arte de cativar - fidelizando o cliente.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 23 de fevereiro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Desenvolvimento da comunicação para interação entre a equipe; Agir com inovação e criatividade; Autoconfiança; Imagem pessoal; Planejamento da apresentação; Organização do discurso e argumentação; Oratória.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA MARÇO 2017

- COMO EVITAR CAUSAS TRABALHISTAS

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 17 de março

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: O cenário dos riscos na área trabalhista; As indenizações por danos morais trabalhistas; A importância da caracterização dos danos morais, incluindo os assédios moral e sexual; Reflexos e consequências do acidente do trabalho nas ações judiciais trabalhistas; Prevenção de riscos: controles administrativos; Auditoria trabalhista: redução de custos e riscos nas relações trabalhistas; Política empresarial preventiva e corretiva; Posturas frente às reclamações trabalhistas; Conduta da empresa para prevenção/repressão dos assédios; Regulamento e/ou código de conduta da empresa; Desligamento do empregado: evitando riscos com ações judiciais.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: dias 30 e 31 de março

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Competitividade empresarial e o papel dos estoques; Planejamento dos estoques: razões para existência dos estoques; tipos de estoques; política de estoques; classificação de materiais e a gestão dos estoques, custo do estoque; Planejamento do estoque de segurança: definição e aplicações; dimensionamento do estoque de segurança; regras informais; método estatístico; riscos envolvidos com o estoque de segurança; Métodos de Controle dos Estoques: duas gavetas, sistema de máximos e mínimos, ponto de pedido; sistema de revisões periódicas; Indicadores de desempenho na gestão de estoques: nível de serviço; cobertura dos estoques; giro dos estoques; acuracidade dos estoques; índice de obsolescência.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA ABRIL 2017

- ORATÓRIA

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 7 de abril

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Autoconfiança; Imagem pessoal; Planejamento da apresentação; Organização do discurso e argumentação; Comunicação no contexto da apresentação; Recursos pessoais: voz, olhar e postura; Controle emocional nas apresentações.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ADMINISTRAÇÃO DAS ROTINAS DE RECURSOS HUMANOS

Carga horária: 40h

Vagas por turma: 30

Data: dias 10, 11, 12 – 17, 18, 19 – 24, 25, 26, 27 de abril

Horário: das 18h00min às 22h00min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Rotinas de admissão de pessoal; NR7 (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO); Documentos admissionais do empregado; Retenção de documentos; Contratos de trabalho; Fichas e registros; Cadastramentos obrigatórios; Obrigações trabalhistas, trabalho e subordinação;

Cargos e salários; Trâmites normais de rescisão de contrato de trabalho; Treinamento e desenvolvimento; Planos de carreira; Avaliação de desempenho. **Incluso:** certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.
Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA MAIO 2017

- APERFEIÇOAMENTO EM PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO

Carga horária: 20h

Vagas por turma: 30

Data: de 10 a 12 de maio

Horário: das 09h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Pré-Requisito: Noções de Controle da Produção.

Conteúdo: Classificação dos sistemas de produção; Grau de padronização dos produtos; Estratégias de produção; Sistemas de administração da produção; Políticas de estoque; Produção para estoque; Produção para ordem; Fases do planejamento; MRP II; Sequenciamento da produção; Controle do chão de fábrica; Sistema Toyota de produção; Ferramenta - Kamban; Ferramenta - Troca Rápida de Ferramentas"; Teoria da Produção Otimizada (Teoria das Restrições); O.P.T.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 29 de maio

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Inteligência intrapessoal, interpessoal e marketing pessoal; Relacionamento com o cliente; Relacionamento com o cliente II (Primeiros socorros e cumprimento do protocolo); Segurança e bom atendimento; Educação no trânsito.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA JUNHO 2017

- LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE DESENHO MECÂNICO

Carga horária: 40h

Vagas por turma: 30

Data: de 01 a 14 de junho

Horário: das 18h00min às 22h00min

Pré-Requisito: Noções de matemática.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Ler e interpretar desenho técnico da área mecânica; Escalas e principais simbologias utilizadas em desenho técnico da área mecânica; Tolerâncias dimensionais de projeto e sua influência para o correto ajuste de

mecanismos; Conceitos básicos para a elaboração de um projeto utilizando a metrologia e o desenho técnico; Prática dos principais traçados do desenho técnico com auxílio de réguas, transferidor e compasso; Projeções ortogonais enfocando as três principais vistas do desenho técnico; Vistas em corte e auxiliares; Sistema de cotação.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DA LIDERANÇA

Carga horária: 08h

Vagas por turma: 30

Data: dia 30 de junho

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Relacionamento Interpessoal: Empatia; Autopercepção; Heteropercepção; Lidando com as diferenças, relacionando-se com a equipe, Ética no relacionamento. Comunicação e feedback: Comunicando-se com a equipe; Repassando instruções e orientações; Comunicação assertiva; Feedback, ferramenta do líder. Liderança: Descobrir que sou Líder; Funções básicas do líder; Liderança e poder; Delegação eficiente.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA JULHO 2017

- ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO – 5S

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: dias 06 e 07 de julho

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Sensibilização para a Qualidade Total; Conscientização para o autodesenvolvimento; Autocontrole pelo autoconhecimento; Noções de planejamento de reunião; Planejamento de implantação do 5S; Treinamento prático para iniciar a implantação dos 5S; Os 5S: seleção; arrumação; limpeza; padronização; autocontrole.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM LEGISLAÇÃO E ROTINAS TRABALHISTAS

Carga horária: 28h

Vagas por turma: 30

Data: de 10 a 18 de julho

Horário: das 08h30min às 12h30min

Pré-Requisito: Ter noções de RH.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conceito de Trabalho; Registro de empregados; Tipos de contrato de trabalho; Jornada de trabalho (cálculos); Licença e afastamentos do trabalho; Remuneração e salário (parcelas componentes da remuneração); Descontos e Obrigações; Outros: PIS, CAGED, RAIS, SINDICATOS, JUSTIÇA DO TRABALHO; Férias; Rescisão de contrato de trabalho; Exames médicos obrigatórios, admissionais, demissionais e periódicos; Atestado médico; Disposições especiais sobre duração e condições de trabalho; Adicional de insalubridade, (suas implicações em recolhimento previdenciário); Adicional de periculosidade, noturno; Trabalho do menor; CIPA, SIPAT, PPRA, LTCAT, CAT; Implantação de OS (ordem de serviço conforme legislação); PPP (perfil profissiográfico previdenciário); EPC (Equipamentos de Prevenção Coletiva); EPI (Equipamentos de Prevenção Individual).

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA AGOSTO 2017

- APERFEIÇOAMENTO EM MECÂNICA INDUSTRIAL

Carga horária: 40h

Vagas por turma: 30

Data: de 7 a 18 de agosto.

Horário: das 18h00min às 22h00min

Pré-Requisito: Noções de metrologia e desenho mecânico.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: METROLOGIA - Introdução aos números decimais e frações; Breve histórico da metrologia; Cuidados e técnicas no manuseio dos instrumentos; Uso prático de trena; paquímetros e goniômetro. INTRODUÇÃO AO DESENHO - As projeções ortogonais e vistas; Geometria e isometrias nas perspectivas; As verdadeiras grandezas; Cotação e Tolerâncias. TECNOLOGIAS E PROPRIEDADES DOS MATERIAIS: Breve histórico dos materiais; As diferentes utilizações dos metais; Principais propriedades dos materiais; Tipos de junções e interferências; Usos e técnicas de ferramentas manuais e de cortes atendendo S.M.S; Otimização nos usos e custos de materiais; Noções de Qualidade e produtividade.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Carga horária: 30h

Vagas por turma: 30

Data: de 14 a 23 de agosto

Horário: das 08h30min às 12h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Módulo I - Concepção do Conhecimento Estratégico; Gestão do Conhecimento Estratégico; Formação das Políticas Estratégicas; Definição do Plano de Ação Estratégico; Implementação do Plano Estratégico (determinantes de sucesso). Módulo II - Indivíduo e Organização; Gestão do Conhecimento; Gestão de Competências. Liderança de Transformação; Selecionando; Recrutando e Mantendo Pessoas; Valorização de "Times de Alta Performance"

Qualidade de Vida Relações Sociais (empresa, sindicato, empregados e comunidade); Sistemas de Remuneração e Benefícios.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA SETEMBRO 2017

- NEGOCIAÇÃO EM COMPRAS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: 30

Data: de 04 a 06 de setembro

Horário: das 09h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Pré-Requisito: Noções de compras.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: O que é negociar; O processo de negociação; Técnicas, Estratégias e táticas de negociação; O ambiente psicológico para negociar; Como tratar vendedores; Habilidades do comprador; Identificação do perfil do negociador; Preparação do contato e encontro de negociação; Comunicação Oral e Escrita; Elaboração de Textos Administrativos; Regras de negociação em compras; Avaliação da sua condição de negociador.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CONTROLE DA QUALIDADE

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: de 14 e 15 de setembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conceito de qualidade; Equipe de qualidade; Funções da equipe de qualidade; Ciclo PDCA; Área de inspeção; Defeitos x Não conformidades Especificações internas com níveis de tolerância aceitável; Brainstorming para solução de problemas; Relatório de não conformidades; Plano de ação; Indicadores de qualidade; Acompanhamento.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: de 18 e 19 de setembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: A diferença entre cargo e função; Pesquisa de atividades desenvolvidas - formulários de pesquisa; A relação do cargo e atividades x seu CBO; Pesquisa salarial; Competência organizacional; A diferença entre habilidade

e competência – o CHA; Recrutamento interno; Recrutamento externo; Recrutamento misto; Seleção e processo admissional.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA OUTUBRO 2017

- DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS DE GESTÃO DE PESSOAS

Carga horária: 24h

Vagas por turma: 30

Data: de 04 a 06 de outubro

Horário: 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Descobrimos que sou Líder; Funções básicas do líder; Liderança e Poder; Feed Back: ferramenta do líder; Comunicação e a sua importância.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DE ALMOXARIFADO – ARMAZENAMENTO E MOVIMENTAÇÃO

Carga horária: 20h

Vagas por turma: 30

Data: de 18 a 20 de outubro

Horário: das 09h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Pré-Requisito: Noções de almoxarifado.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Fundamentos da armazenagem e movimentação; Atividades do almoxarifado; Planejamento da armazenagem e movimentação; Tendências e estratégias alternativas para armazenagem e movimentação; Introdução, conceitos e princípios de almoxarifado; Noções de unidades de medidas; Administração e controle de materiais e estoques; Controle de documentos e planilhas; Ferramenta de organização e qualidade; Procedimentos; Regras de estocagem; Normas especiais de estocagem; Manuseio do material; Técnicas de armazenamento; Almoxarifado informatizado.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- COMO DESENVOLVER EQUIPES BEM SUCEDIDAS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: 30

Data: de 25 a 27 de outubro

Horário: das 09h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conceitos de equipes e liderança; Formação de equipes; Ferramentas de avaliação de equipes; Motivação; Dinâmicas; Relacionamento interpessoal; Estímulos à motivação.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA NOVEMBRO 2017

- RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: dias 09 e 10 de novembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Entendendo a natureza humana; Relacionamento Interpessoal; Comunicação Assertiva; Gerenciamento de Conflitos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: de 23 a 24 de novembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Diagnóstico do uso do tempo; Por que administrar o tempo; Conceitos, características e tipos; Atitudes de utilização e desperdício do tempo; Empecilhos (institucionais e pessoais), produtividade e redução de estresse; Ferramentas de administração do tempo, soluções práticas (Para excesso de tarefas, de papéis, de interrupções, de telefonemas, de reuniões; Para tendência à procrastinação; Gerenciadores de informações pessoais; O perfeccionismo: Conceitos, causas, o que fazer com ele. Atitudes e comportamentos: eficientes, eficazes e efetivos e Qualidade de vida aplicada na administração do tempo.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Carga horária: 24h

Vagas por turma: 30

Data: de 28 a 30 de novembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Comunicação verbal e não verbal; Postura profissional; Marketing pessoal; Preparação de discursos; Técnicas de improvisação; Apresentação em público; Linguagem formal e informal; A importância da fluência verbal no ambiente profissional; Persuasão, argumento e procedimento argumentativo.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

**OUTROS CURSOS NÃO PROGRAMADOS QUE PODERÃO SER
MINISTRADOS, SOB CONSULTA, PARA TURMAS COM NO MÍNIMO 15
PESSOAS**

- ADMINISTRAÇÃO DE COMPRAS

Carga horária: 16h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Conceitos de compras e suprimentos; Gestão e elaboração de contratos (produtos e serviços); Aquisição no foco ISO 9000; Qualificação e homologação de fornecedores; Estratégia de negociações de preços; Bases de reajustes (índices - nível econômico - impostos); Planilhas de custo - avaliação da aplicação de valores e lucratividade (MKP); Agente comprador; Negociador (determinação do estilo); Características do mercado vendedor e mercado comprador; Custo do pedido de compras; Custo do produto e compras; Lote econômico; Funções do follow-up; Aspectos estratégicos das compras e medidas de desempenho..

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ADMINISTRAÇÃO DE CUSTOS E PRODUTIVIDADE

Carga horária: 16h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Custo do Produto; Formação de Custo do Produto; Material; Mão de obra; Gastos gerais de fabricação; Sistemas de custeio; Análises da relação custo/volume/lucro; Ponto de equilíbrio; Margem de contribuição; Custos sob a ótica da teoria das restrições TOC; Contabilidade dos ganhos; Lote econômico de produção - uma miragem; Balanceamento de fábrica; Produtividade; O que é Produtividade.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS – LOGISTICA E SUPRIMENTOS

Carga horária: 24h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: Noções de estoque.

Conteúdo: Natureza da administração de materiais, planejamento e controle da produção; Gestão de estoques: dimensionamento, ciclo do pedido e logística de abastecimento, estratégias de reposição dos estoques; Armazenagem e movimentação de suprimentos; Princípios de logística: conceito, importância, evolução do pensamento logístico, logística no Brasil) Estratégias logísticas: Supply Chain Management (SCM), Efficient Consumer Response (ECR), Logística reversa; Profissional de logística, conceitos e gestão: mercado de trabalho e o profissional de logística, características do profissional de logística e futuro da logística; Custos e serviços logísticos: custos logísticos e custos logísticos x nível de serviço; Projetos logísticos - transportes: logística de

distribuição, modais de transporte; Transporte fracionado e lotação; Centro de distribuição (CD); Dimensionamento e controle de estoques e armazenagem..

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM LOGÍSTICA

Carga horária: 20h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: Noções de logística.

Conteúdo: Fundamentos de logística; Fluxo físico e sistêmico de materiais; Modais de transporte; Terceirização; Parcerias; Roteirização; Rastreamento; Sistema Kanban e Comércio eletrônico.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM DIREÇÃO DEFENSIVA, DIREÇÃO ECONÔMICA E SAÚDE DO MOTORISTA

Carga horária: 10h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: ter CNH.

Conteúdo: Direção defensiva; Direção segura; Colisão; Sinalização; Aquaplanagem ou hidroplanagem; Condições adversas; Como dirigir em autoestradas; Saúde do motorista; Definição de condução econômica; Técnicas de operação; Cuidados com o veículo; Troca de marcha e uso do tacômetro; Níveis de fluido; Instrumentos do painel.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM SUPERVISOR DA PRODUÇÃO

Carga horária: 15h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: ser supervisor.

Conteúdo: Conceito, funções e responsabilidades do supervisor; Conhecimentos e habilidades necessárias ao supervisor; Principais tipos de supervisão; Os processos de influência; O comportamento dos subordinados; Adaptação X desajustamento dos subordinados; Princípios de supervisão; Noções do processo de liderança; Manutenção da disciplina efetiva; Técnicas de supervisão.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM METROLOGIA E LEITURA DE DESENHO TÉCNICO MECÂNICO.

Carga horária: 60h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: conhecer desenho mecânico e matemática básica.

Conteúdo: Metrologia (16h): Trena, paquímetro, transferidor de graus e esquadro. Leitura e interpretação de desenho mecânico (44h): Identificação de linhas usadas em desenho; Projeção ortogonal; Interpretação; Cotas e

dimensionamentos; Esboço cotado; Escalas; Estudo de cortes; Simbologia de soldagem.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA ALMOXARIFES

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: noções de almoxarifado.

Conteúdo: Comunicação empresarial; Saúde e segurança no trabalho; Relações interpessoais no trabalho; Informação e orientação profissional; Atividades específicas: recepção e conferência de produtos em almoxarifados, elaboração de relatórios de movimentação de entradas e saídas e controle do estoque, distribuição de materiais a serem expedidos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA SOLDADORES

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecimento de solda.

Conteúdo: Definição dos processos de soldagem Eletrodo Revestido, MIG e TIG; Aplicação dos processos de soldagem Eletrodo Revestido, MIG e TIG; Segurança nos processos com arco elétrico.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO MECÂNICA

Carga horária: 8h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Conceito de Manutenção Produtiva Total; - Cuidados com Instrumentos de Medição; - Uso Adequado de Ferramentas Manuais; - Elementos de Máquinas; - Máquinas de Produção Mecânica; - Qualidade de Produto; - Segurança no Trabalho.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CAPACITAÇÃO EM FINANÇAS

Carga horária: 30h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Conhecimento em matemática.

Conteúdo: Investimentos financeiros iniciais; Estrutura de custos (fixos, variáveis, custo de mão de obra, etc); Projeção de receitas; DRE - projetado e atual; Projeção de balanço patrimonial; Ponto de equilíbrio da empresa; Análises financeiras; Precificação de produtos e serviços.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CAPACITAÇÃO EM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA (30h) - Norma Regulamentadora ISO para procedimentos em treinamentos. Significado do Treinamento e Desenvolvimento (TD): Ferramentas da educação profissional; Posição do TD na empresa; Importância do TD na empresa; Métodos de TD a serem empregado na empresa. Etapas do processo de TD: Diagnóstico para processos de TD na empresa; Métodos de levantamento das necessidades TD na empresa. Determinação de onde se pretende chegar com o TD: Objetivos do TD na empresa; Planejamento do TD na empresa; TD para a qualidade; TD para o diferencial. Avaliação e validação dos resultados do TD: Mensuração dos resultados do TD na empresa; Resultados pós-treinamento - diagnóstico e documentação dos resultados; Avaliações - de reação, da aprendizagem, da aplicação e dos resultados do TD na empresa; Return On Investment (ROI) - custos e resultados financeiros do TD. Transição de Departamento de TD para Universidade Corporativa: Análise de cases de sucesso; Estudos de casos - WEG Motores Elétricos e Pormade. PROJETO FINAL (10h): Construção do plano de trabalho de TD.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CONTROLE AMBIENTAL

Carga horária: 15h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Tratamento de água; Tratamento de efluentes líquidos; Emissões gasosas; Resíduos sólidos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSO - CEP

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Conceito e importância do controle de processos; Revisão dos conceitos de estatística aplicada ao CEP - Controle Estatístico de Processos; Importância da análise dos sistemas de medição dos processos; Identificação de variáveis e atributos a serem controlados; Interpretação de carta de controle por variáveis; Interpretação de carta de controle por atributos; Análise gerencial para intervenção sobre os processos; Ferramentas para melhoria contínua de processos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS INDUSTRIAIS

Carga horária: 8h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Custos; Conceitos e classificação de custos; Diferenciação entre custos e despesas; Elementos de custos de produção; Custos com materiais diretos; Custos com materiais; Critérios de avaliação dos materiais; Impostos no custo de aquisição de materiais; Custos com mão de obra direta; Composição do custo de mão de obra; Custeio direto ou variável; Formações do preço de venda; Despesas variáveis e despesas fixas na formação do preço de venda; Análises da relação custo/volume/lucro; Margem de contribuição.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES GERENCIAIS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Funções de autogerenciamento: A importância de saber delegar para desenvolvimento e finalização de tarefas. Liderança: subsídios ao desenvolvimento da percepção das características de líder - comunicação assertiva, liderança, resolução de conflito, planejamento, organização e controle. Conhecimentos necessários ao planejamento: Vivência de execução e aplicação de um planejamento eficaz. Criatividade: conhecimento do Mind Map e desenvolvimento de potencial. Motivação da equipe de trabalho: sensibilização na busca de melhores formas para resolução situações adversas. Gerenciando processos de desligamento.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ESTRATÉGIAS DE VENDAS

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Relacionamento com o cliente; Gestão do relacionamento; Relações com o mercado; Comunicação; Atitudes, proatividade; Ciclo do atendimento; Comportamento do consumidor; Encantando o cliente; Visão global do processo do cliente; Análise de oportunidades; Marketing, o diferencial competitivo; Novas exigências do mercado; Fatores para incrementar valor; Valor do atendimento; Adequando o preço; Estratégias em função de objetivos; Benefícios; Iniciando o contato com o cliente para realizar um diagnóstico; Elaboração, apresentação da proposta, negociação; Técnicas de vendas; Preparar o cliente; Vendas consultivas; Planilha para cálculo de viabilidade de negócio; Elaboração dos custos; Política de preços; Apresentação da estrutura para elaboração de propostas; Pós-venda, fidelização; Prospecção de novos clientes e negócios; Planejamento de visitas; Inteligência competitiva; Conhecimento; Publicidade e propaganda para ATT; Interface com as demais áreas; Projetos corporativos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ÉTICA, RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E QUALIDADE DE VIDA

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Ética nos campos: familiar, social, profissional; Diferenças individuais; Preconceito; Respeito humano; Relacionamento em grupo e comportamento em sociedade; Conquista do espaço próprio e respeito ao espaço do outro; Conquistas coletivas; Comunicação: processos usuais de comunicação, regras de etiqueta na comunicação; Saber ouvir. QUALIDADE DE VIDA - Família e trabalho; Importância do equilíbrio da vida profissional e familiar; Consumismo X Necessidade real; Influência da mídia; Pesquisa de preços; Importância do orçamento pessoal e familiar; Metas, objetivos e plano de vida: empregabilidade, crescimento profissional e carreira; Autoestima e autoconfiança

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- FERRAMENTAS DA QUALIDADE - MASP

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Conceitos da qualidade e conceitos dos CCQ - (Círculos de Controle da Qualidade); O uso do método; O ciclo PDCA; Metodologia para solução de problemas; Levantamento de dados e fatos; Brainstorming; GUT - Gravidade Urgência e Tendência; Check list; Pareto; Estratificação; Ishikawa sequencial; Causa efeito (6 M); Gráficos de Controle; Taxa de amortização de projetos (mão de obra e matéria prima); Planejamento de reuniões; Exercícios práticos para fixação do conteúdo.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- FINANÇAS PESSOAIS

Carga horária: 12h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Finanças pessoais; Patrimônio pessoal; Planejamento das finanças pessoais; Gestão de despesas e planejamento do consumo; Gestão da dívida; Gestão de investimentos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- FUNDAMENTOS DE METROLOGIA

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Leitura e interpretação de desenho mecânico, auxiliando na interpretação de croquis e desenhos (4h). Conversões de unidades do sistema métrico, para possibilitar uma padronização de unidades a ser trabalhada no

processo produtivo (4h). Atividades práticas de leitura e interpretação de paquímetros e escalas (4h). Recomendações para instalação e utilização de balanças: locais de instalação, cuidados e verificação básica das medições (4h).

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DE ALMOXARIFADO

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: ROTINAS DO ALMOXARIFADO: Funções do almoxarife; Conceituação de estoques; Gestão dos estoques (rastreadibilidade, Kanban - Gestão visual do estoque, PEPS/UEPS, rotatividade dos produtos, redução do desperdício de materiais); Programa 5S; Segurança (EPIs); Inventários; Recebimento, armazenagem e movimentação de materiais na construção civil - Recebimento: entrada de materiais, conferência quantitativa e qualitativa, regularização do recebimento. Armazenagem: layout, critérios de armazenagem, sistema de localização de materiais. Movimentação: princípios básicos para a movimentação de materiais, equipamentos de movimentação. Processo de expedição (materiais e ferramentas) e Requisição de material; Apontamento de horas; Técnica de arquivamento; Comunicação e relacionamento interpessoal;

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GERENCIAMENTO LOGÍSTICO

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: O que é logística; Finalidade e importância da logística; Evolução do pensamento logístico; Logística no Brasil; Supply Chain Management (SCM); Efficient Consumer Response (ECR); Mercado de trabalho e o profissional de logística; Características do profissional de logística; Futuro da logística; Logística, marketing e atendimento a clientes; Custos logísticos; Custos logísticos x nível de serviço; Desenvolvendo projetos logísticos; Subdivisões da logística; Ciclo do pedido; Logística de abastecimento; Estratégias de reposição dos estoques; Logística de distribuição; Modais de transporte; Transporte fracionado e lotação; Centro de distribuição (CD); Logística reversa

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DA ÁREA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecimento de manutenção.

Conteúdo: Planejamento da manutenção; Ações corretivas; Manutenção preventiva; Manutenção preditiva; Ordem de manutenção; Liberação de equipamento; Cadastro de equipamento e inspeções.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DA QUALIDADE

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Senso da qualidade (utilização, limpeza, organização, saúde e disciplina); PDCA – Planejamento, execução, controle e ações de melhoria; Ferramentas da qualidade: (brainstorming, diagrama de causa e efeito, gráfico de Pareto, 5 porquês e 5W2H).

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DE CUSTOS INDUSTRIAIS

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Noções de matemática.

Conteúdo: Desenvolvimento de exercícios por métodos de custeio diferentes; Análise comparativa dos métodos; Determinação da margem de contribuição; Ponto de equilíbrio diante de fatores restritivos de produção e venda; Distinção entre custos e despesas; Classificação e tratamento tributário; Formação dos custos; Métodos de custeio; Custos para fins gerenciais; Margem de contribuição e ponto de equilíbrio; Fatores restritivos; Mix de produção e vendas para otimização dos resultados.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: POSTURA PROFISSIONAL - Mudar e aprender sempre; Aparência pessoal; Maturidade; Comprometimento; Ética profissional. COMUNICAÇÃO - Processo de comunicação; A comunicação, a linguagem corporal e a alegria no atendimento; Comunicação ao telefone; A influência da voz no atendimento telefônico; O poder da palavra gerando comportamento; A importância do ouvir; Assertividade. QUALIDADE - Qualidade na prestação de serviços; Qualidade do processo e do produto; Gerenciamento do atendimento; Relação cliente fornecedor interno. O CLIENTE - Atender, entender e encantar o cliente; Características do cliente; Obstáculos no atendimento; Autocontrole no trato com o cliente; A arte de cativar - fidelizando o cliente; Customização: personalizando o atendimento.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- LEAN MANUFACTURING – MANUFATURA ENXUTA

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Origens da mentalidade enxuta; Caracterizando a produção em

massa e sistemas tradicionais de produção; Mapeamento de fluxo de valor; Princípios Lean Manufacturing: valor, fluxo de valor e fluxo contínuo; Experimentando o fluxo contínuo; Princípios Lean Manufacturing: puxar e nivelar, ferramentas e técnicas da manufatura enxuta, prevenção de falhas; Deixando o cliente puxar; Princípios Lean Manufacturing: a busca da perfeição; transparência, padronização e melhoria contínua, iniciando a jornada Lean Manufacturing.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- MARKETING

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Princípios de Marketing; Tendências do Mercado; Endomarketing; Planejamento de Marketing e Estratégia Organizacional; Pesquisa de Marketing; Comportamento do Consumidor; Comportamento do Comprador Organizacional; Marketing de Serviços; Administrando a Comunicação de Marketing; Pesquisa e Segmentação de Mercado; Comunicação Integrada de Marketing; Venda Pessoal e Administração de Vendas; Implementando e Controlando as Atividades de Marketing; Administrando os Canais de Distribuição; Fundamentos da Formação de Preços; Gestão de Marcas.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- MATEMÁTICA FINANCEIRA

Carga horária: 8h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Conhecimento matemática básica.

Conteúdo: Desenvolver noções para resolver problemas relacionados à matemática financeira; Aplicar conhecimentos matemáticos nas atividades cotidianas; Utilizar calculadora simples em resolução de problemas.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- METROLOGIA

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Conhecimento matemática.

Conteúdo: Escalas (régua graduada); Paquímetros milimétricos: nomenclatura, leitura do nônio de 20 e 50 divisões; Paquímetros em polegadas: leitura do nônio com frações decimais e frações ordinárias da polegada. Micrômetro: nomenclatura, tipos, leitura em milímetro e em polegada. Goniômetro: nomenclatura, tipos, leitura em graus e minutos. Paquímetro: definição, exemplos de medida, medida correta, erros de paralaxe e cuidados; Aplicação e prática mecânica; Tipos. Micrômetro: definição, exemplos de medida e tipos de micrometros; Cuidados e conservação; Medida correta, erros de paralaxe e cuidados; aplicação e prática mecânica.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- NOÇÕES DE PRIMEIROS SOCORROS E COMBATE A INCÊNDIO

Carga horária: 8h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Introdução; Aspectos legais; Teoria do fogo; Propagação do fogo; Classes de incêndio; Prevenção de incêndios; Métodos de extinção; Agentes extintores; Equipamentos de proteção individual (EPI); Equipamentos de combate a incêndios; Equipamentos de detecção, alarme, iluminação de emergência e comunicações; Abandono de área; Pessoas com mobilidade reduzida; Riscos específicos; Psicologia em emergências; Avaliação inicial; Vias aéreas; Reanimação cardiopulmonar (RPC); Hemorragias.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Carga horária: 32h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Conhecimento em matemática.

Conteúdo: Conceitos financeiros fundamentais; porcentagem; símbolos financeiros; sistema de juros simples; sistema de juros compostos; margem de contribuição; ponto de equilíbrios; prazo de retorno sobre o investimento; rentabilidade e lucratividade; fluxo de caixa; finanças pessoais.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Integração das áreas da empresa; Atividade de planejamento da produção; Planejamento no horizonte de tempo (longo, médio e curto prazo); Produção: Sistema de produção (kanban, just in time), processos enxutos sequenciamento, carregamento finito e infinito, gráfico de Gantt, cálculo de capacidades produtiva, avaliação das alternativas de programação, plano de produção, controle da produção, mix de produção (indicadores de desempenho, ferramentas de controle, apontamentos de produção); Rotinas de PCP (emissão e liberação de ordens, empenho e explosão de materiais)..

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DA PRODUÇÃO - PPCP

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Planejamento da Produção: O que é?; Funções estratégicas do PPCP; Previsão da demanda: Técnicas de previsão; Capacidade Produtiva: Análise de capacidade produtiva; Leitura e Desenho de Processos e Fluxograma;

Regras de sequenciamento produtivo; Trade'off; Emissão e liberação de ordens produtivas e Ciclo PPCA para melhoria contínua.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Atendimento telefônico: o que é, funções, benefícios, estilos, erros mais comuns; Atendimento ao cliente: a imagem da empresa é você, habilidades verbais e vocais, fidelizando o cliente, tipos de cliente, atendendo o cliente nervoso; Marketing pessoal: construa um produto chamado Você, construa seu marketing pessoal, venda sua imagem; Ética profissional: identificação de função, etiqueta profissional; Relacionamento, administração do tempo, agenda e reuniões; Formas de comunicação: palavra, olhar, mímica, tato, postura; Argumentação: quando utilizar, técnicas, situações; Teorias de Maslow: como empregá-la e onde.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- TÉCNICAS DE CARGA, DESCARGA E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Norma Regulamentadora NR 11; Normas de transporte, descarga e armazenamento de materiais; Boas práticas na manipulação e armazenamento de alimentos; Postura no ambiente de trabalho; Ergonomia; Transporte manual de sacos; Sistemas de Qualidade 5S

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO PARA RELACIONAMENTO COM O PÚBLICO

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Introdução; Comunicação oral; Comunicação não-verbal abordando: O ambiente de comunicação, A aparência física do comunicador, A utilização e a percepção do espaço, Movimento do corpo, Sinais vocais. Preparação e estruturação do discurso ou fala, Introdução, Preparação, (Porque e para que?), Assunto central, Conclusão.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- TÉCNICAS EM VENDAS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Relacionamento com o cliente; Gestão do relacionamento; Relações com o mercado; Comunicação; Atitudes, proatividade; Ciclo do atendimento; Comportamento do consumidor; Encantando o cliente; Visão global do processo do cliente; Análise de oportunidades; Marketing, o diferencial competitivo; Novas exigências do mercado; Fatores para incrementar valor; Valor do atendimento; Adequando o preço; Estratégias em função de objetivos; Benefícios; Iniciando o contato com o cliente para realizar um diagnóstico; Elaboração, apresentação da proposta, negociação; Técnicas de vendas; Pós-venda, fidelização; Prospecção de novos clientes e negócios; Planejamento de visitas; Inteligência competitiva.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- TÉCNICAS EM PÓS-VENDAS

Carga horária: 8h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Técnicas de abordagem ao cliente para identificar problemas ocorridos da venda até a entrega; Conceitos de pós-venda; Objetivos do pós-venda; Onde se inicia o pós-venda: após a entrega? Após o fechamento do contrato com o representante comercial? Técnicas de abordagem para identificar o perfil do cliente e coleta de dados; Habilidades e conhecimentos que o profissional do pós-venda deve possuir; Quais temas devem ser abordados no pós-venda e quais não devem ser abordados? Fortalecimento do relacionamento com o cliente através do pós-venda; Procedimentos para implantar o pós-venda na empresa.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

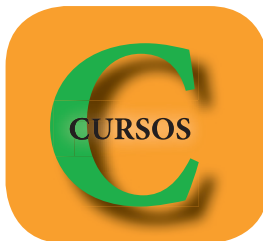
Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

INFORMAÇÕES SOBRE INSCRIÇÕES, OU OUTRAS NECESSIDADES DE TREINAMENTOS, PODERÃO SER OBTIDAS NO SINDIMETAL/PR ATRAVÉS DO TELEFONE (41) 3218-3935, ou pelo e-mail sindimetal@sindimetal.com.br

Conheça e utilize nosso Centro de Eventos:

<http://www.sindimetal.com.br/servicos-aos-associado/estrutura-de-apoio/>

ESTE LIVRETO ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSO SITE





SINDIMETAL/PR

Treinamento



Rua Ângelo Greca, 70 - Atuba - Curitiba/PR

Fone: (41) 3218-3935

www.sindimetal.com.br