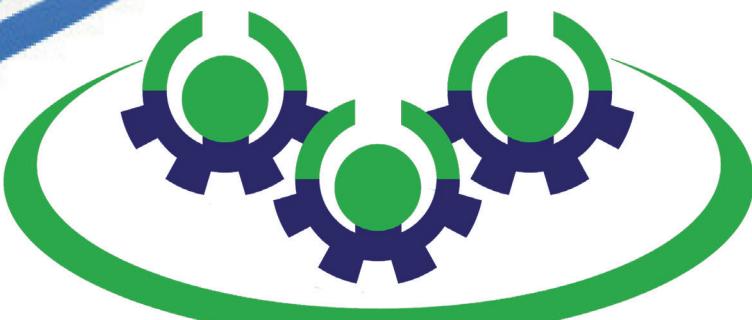


SINDIMETAL/PR

Treinamento



SINDIMETAL/PR EMPRESAS

Programação de Cursos 2016

ÍNDICE - CURSOS PROGRAMADOS PARA 2016

Curso	Carga Horária	Jan	Fev	Mar	Abr
Gestão de Recursos Humanos	30h	-	X	-	-
Ferramentas da Qualidade	16h	-	X	-	-
E-Social – Como Implantar o E-Social na sua Empresa	8h	-	-	X	-
Interpretação e Aplicação da NR-12 Máquinas e Equipamentos	20h	-	-	X	-
Comunicação e Relação Interpessoal	8h	-	-	-	X
Desenho Mecânico Básico	40h	-	-	-	X

Curso	Carga Horária	Mai	Jun	Jul	Ago
Estratégias de Vendas	40h	X	-	-	-
Atender, Entender e Encantar o Cliente	8h	X	-	-	-
Capacitação em Finanças	30h	-	X	-	-
Como Evitar Causas Trabalhistas	8h	-	X	-	-
Administração de Compras	16h	-	-	X	-
Aperfeiçoamento em Metrologia	8h	-	-	X	-
Administração das Rotinas de Recursos Humanos	30h	-	-	-	X
Boas Práticas de Fabricação Mecânica	8h	-	-	-	X

Curso	Carga Horária	Set	Out	Nov	Dez
Administração de Materiais – Logística e Suprimentos	24h	X	-	-	-
Noções de Primeiros Socorros e Combate a Incêndio	8h	X	-	-	-
Aperfeiçoamento em Legislação e Rotinas Trabalhistas	28h	-	X	-	-
Chefia e Liderança	15h	-	X	-	-
Controle da Qualidade	16h	-	-	X	-
Gestão de Custos Industriais	16h	-	-	X	-

CURSOS PROGRAMADOS PARA FEVEREIRO 2016

- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Carga horária: 30h

Vagas por turma: 30

Data: dias 04, 11, 18 e 25 de fevereiro – (4 quintas-feiras)

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Módulo I Concepção do conhecimento estratégico, Gestão do conhecimento estratégico, Formação das políticas estratégicas; Definição do plano de ação estratégico; Implementação do plano estratégico (determinantes de sucesso). Módulo II Indivíduo e organização, Gestão do conhecimento, Gestão de competências, Liderança de transformação selecionando, recrutando e mantendo pessoas, Valorização de "times de alta performance", Qualidade de vida; Relações sociais (empresa, sindicato, empregados e comunidade); Sistemas de remuneração e benefícios

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: de 16 a 17 de fevereiro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Gestão da Qualidade Total e o processo de mudança; Visão e missão; Trabalho em equipe; Histórico da qualidade; Ciclo PDCA; Fluxograma; Brainstorming; Técnica GUT; Folha de Verificação; Diagrama de Pareto; Diagrama de Ishikawa; Histograma; 5W2H: Sete passos do planejamento; Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA MARÇO 2016

- E-SOCIAL – COMO IMPLANTAR O E-SOCIAL NA SUA EMPRESA

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 11 de março

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conhecendo o sistema do e-Social; Histórico e necessidade de um sistema único de informações; Informações a serem repassadas aos gestores, coordenadores e clientes; Panorama e comentários das empresas participantes do projeto piloto do e-Social; Debate sobre as mudanças necessárias para a

inserção do e-Social; Cronograma aplicado; Implantação do sistema; Seleção e regularização de documentos para a qualificação cadastral pré e-Social; Módulos: cadastramento inicial, eventos trabalhistas e folha de pagamento; Conhecendo os arquivos do e-Social e preenchimento das informações na folha de pagamento; Parametrização de Rubricas; Tabela de Incidências; Prazos para as informações; Transmissão Simplificada; As fiscalizações; Contrato de trabalho com autônomos, prestadores de serviços pessoa jurídica e dados necessários para a contratação; Penalidades nos erros ou falta de informações; Telas do projeto piloto; Sistema – preenchimento dos blocos; Certificado Digital – Acesso; Alterações e Exclusões de informações.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- INTERPRETAÇÃO E APLICAÇÃO DA NR-12 – MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: 30

Data: dias 03, 10, 17, 24 e 31 de março (5 quintas-feiras)

Horário: das 18h00min às 22h00min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Entender a Fiscalização (Obrigações Legais); Inventário de máquinas; Análise de risco; Abertura de ART; Definição do Sistema e Segurança; Dispositivos de segurança e redundâncias; Sinalização do equipamento; Utilização de cores; Plano de Ação; Manuais de máquina; Capacitação; Relatório de Adequação.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA ABRIL 2016

- COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO INTERPESSOAL

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 27 de abril

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: A comunicação e sua importância para a melhoria das relações interpessoais e o comprometimento com o resultado do negócio (conceito, o saber escutar, empatia, feedback, afetividade, profissionalismo e a ética); Conflito (diferenças individuais, flexibilidade de conduta, funções positivas, maturidade e ética); A responsabilidade com a comunicação informal e com a comunicação formal; Normas e procedimentos da empresa.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- DESENHO MECÂNICO BÁSICO

Carga horária: 40h

Vagas por turma: 30

Data: de 04 a 15 de abril

Horário: das 18h00min às 22h00min

Pré-Requisito: Noções de Leitura e Interpretação de Desenho Mecânico

Valor: sob consulta.

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Emprego e manejo correto dos instrumentos; Normas para o Desenho Técnico; Enumeração dos diversos tipos de linha, citando suas aplicações, conforme norma NBR 8.403 - Tipos de linhas e largura de linhas; Enumeração e execução da caligrafia técnica conforme norma NBR 8.402 - Execução de caracteres para escrita em desenho técnico; Dimensões dos diversos formatos do papel para desenho, conforme norma NBR 10.068 - Folha de desenho - layout e dimensões; Descrição, interpretação e aplicação das convenções de hachuras e legendas do desenho técnico; Representação de uma peça em vista única; Definição de ponto, reta e plano; Construção dos eixos de projeções em vista única; Representação de peças simples em projeções de vista única (perspectiva isométrica e cavaleira); Representação de peças complexas (linhas não isométricas, linhas curvas, circunferências e arcos de circunferência); Descrição, interpretação e execução de representações de peças volumétricas; Representação de uma peça em várias vistas; Representação gráfica das projeções do ponto, da reta e de sólidos sobre um plano; Disposições das projeções nos vários planos; Desenho de peças utilizando as técnicas de vistas essenciais, vistas auxiliares, simplificada, parcial e supressão de vistas, segundo a norma NBR 10.067 - Princípios gerais de representação em desenho técnico - vistas e cortes; Desenho de detalhes de peças dadas; Interpretação e representação das projeções ortogonais de peças no primeiro quadrante e no triângulo.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA MAIO 2016

- ESTRATÉGIAS DE VENDAS

Carga horária: 40h

Vagas por turma: 30

Data: de 02 a 13 de maio

Horário: das 18h00min às 22h00min

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Relacionamento com o cliente; Gestão do relacionamento; Relações com o mercado; Comunicação; Atitudes, pro atividade; Ciclo do atendimento; Comportamento do consumidor; Encantando o cliente; Visão global do processo do cliente; Análise de oportunidades; Marketing, o diferencial competitivo; Novas exigências do mercado; Fatores para incrementar valor; Valor do atendimento; Adequando o preço; Estratégias em função de objetivos; Benefícios; Iniciando o contato com o cliente para realizar um diagnóstico; Elaboração, apresentação da proposta, negociação; Técnicas de vendas; Preparar o cliente; Vendas consultivas; Planilha para cálculo de viabilidade de negócio; Elaboração dos

custos; Política de preços; Apresentação da estrutura para elaboração de propostas; Pós-venda, fidelização; Prospecção de novos clientes e negócios; Planejamento de visitas; Inteligência competitiva; Conhecimento; Publicidade e propaganda para ATT; Interface com as demais áreas; Projetos corporativos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATENDER, ENTENDER E ENCANTAR O CLIENTE

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 18 de maio

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Postura profissional; Qualidade na prestação de serviços; Gerenciamento do atendimento; Relação cliente fornecedor interno; Atender, entender e encantar o cliente; A Arte de cativar - fidelizando o cliente.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA JUNHO 2016

- CAPACITAÇÃO EM FINANÇAS

Carga horária: 30h

Vagas por turma: 30

Data: de 06 a 17 de junho

Horário: das 18h30min às 21h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Investimentos financeiros iniciais; Estrutura de custos (fixos, variáveis, custo de mão de obra, etc); Projeção de receitas; DRE - projetado e atual; Projeção de balanço patrimonial; Ponto de equilíbrio da empresa; Análises financeiras; Precificação de produtos e serviços.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- COMO EVITAR CAUSAS TRABALHISTAS

Carga horária: 08h

Vagas por turma: 30

Data: dia 28 de junho

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: O cenário dos riscos na área trabalhista; As indenizações por danos morais trabalhistas; A importância da caracterização dos danos morais, incluindo os assédios moral e sexual; Reflexos e consequências do acidente do trabalho nas ações judiciais trabalhistas; Prevenção de riscos: controles administrativos; Auditoria trabalhista: redução de custos e riscos nas relações trabalhistas; Política

empresarial preventiva e corretiva; Posturas frente às reclamações trabalhistas; Conduta da empresa para prevenção/repressão dos assédios; Regulamento e/ou código de conduta da empresa; Desligamento do empregado: evitando riscos com ações judiciais.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA JULHO 2016

- ADMINISTRAÇÃO DE COMPRAS

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: dias 07 e 08 de julho

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Importância da função de compras; Objetivos de compras; Evolução do órgão de compras; Função de compras; Processo de compras; O que é comprar? Onde comprar? Por quanto comprar? Quando e quanto comprar? Compras de emergência; Orientações ao comprador; Organização do departamento de compras; Operações funcionais em compras: seleções de fornecedores; Coleta de preços; Emissão de pedidos; Acompanhamento; Follow-up; Negociações; A informática no moderno departamento de compras.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM METROLOGIA

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 15 de julho

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Ter conhecimento em instrumentos de medição.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Medidas de conversão; Paquímetros e Micrômetros: tipos, uso e conservação, Sistema Métrico e Sistema Inglês; Goniômetros (transferidor de graus); Relógio comparador e apalpador: tipos, uso e conservação; Súbito.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA AGOSTO 2016

- ADMINISTRAÇÃO DAS ROTINAS DE RECURSOS HUMANOS

Carga horária: 30h

Vagas por turma: 30

Data: dias 04, 11, 18 e 25 de agosto (4 quintas-feiras)

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Rotinas de admissão de pessoal; NR7 (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO); Documentos admissionais do empregado; Retenção de documentos; Contratos de trabalho; Fichas e registros; Cadastramentos obrigatórios; Obrigações trabalhistas, trabalho e subordinação; Cargos e salários; Trâmites normais de rescisão de contrato de trabalho; Treinamento e desenvolvimento; Planos de carreira; Avaliação de desempenho.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO MECÂNICA

Carga horária: 08h

Vagas por turma: 30

Data: dia 19 de agosto

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conceito de Manutenção Produtiva Total; - Cuidados com Instrumentos de Medição; - Uso Adequado de Ferramentas Manuais; - Elementos de Máquinas; - Máquinas de Produção Mecânica; - Qualidade de Produto; - Segurança no Trabalho.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA SETEMBRO 2016

- ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS- LOGÍSTICA E SUPRIMENTOS

Carga horária: 24h

Vagas por turma: 30

Data: dias 21, 22 e 23 de setembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Natureza da administração de materiais, planejamento e controle da produção; Gestão de estoques: dimensionamento, ciclo do pedido e logística de abastecimento, estratégias de reposição dos estoques; Armazenagem e movimentação de suprimentos; Princípios de logística: conceito, importância, evolução do pensamento logístico, logística no Brasil; Estratégias logísticas: Supply Chain Management (SCM), Efficient Consumer Response (ECR), Logística reversa; Profissional de logística, conceitos e gestão: mercado de trabalho e o profissional de logística, características do profissional de logística e futuro da logística; Custos e serviços logísticos: custos logísticos e custos logísticos x nível de serviço; Projetos logísticos - transportes: logística de distribuição, modais de transporte; Transporte fracionado e lotação; Centro de distribuição (CD); Dimensionamento e controle de estoques e armazenagem.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- NOÇÕES DE PRIMEIROS SOCORROS E COMBATE A INCÊNDIO

Carga horária: 8h

Vagas por turma: 30

Data: dia 30 de setembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Introdução; Aspectos legais; Teoria do fogo; Propagação do fogo; Classes de incêndio; Prevenção de incêndios; Métodos de extinção; Agentes extintores; Equipamentos de proteção individual (EPI); Equipamentos de combate a incêndios; Equipamentos de detecção, alarme, iluminação de emergência e comunicações; Abandono de área; Pessoas com mobilidade reduzida; Riscos específicos; Psicologia em emergências; Avaliação inicial; Vias aéreas; Reanimação cardiopulmonar (RPC); Hemorragias.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA OUTUBRO 2016

- APERFEIÇOAMENTO EM LEGISLAÇÃO E ROTINAS TRABALHISTAS

Carga horária: 28h

Vagas por turma: 30

Data: de 17 a 20 de outubro

Horário: das 09h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conceito de Trabalho; Registro de empregados; Tipos de contrato de trabalho; Jornada de trabalho (cálculos); Licença e afastamentos do trabalho; Remuneração e salário (parcelas componentes da remuneração); Descontos e Obrigações; Outros: PIS, CAGED, RAIS, SINDICATOS, JUSTIÇA DO TRABALHO; Férias; Rescisão de contrato de trabalho; Exames médicos obrigatórios, admissionais, demissionais e periódicos; Atestado médico; Disposições especiais sobre duração e condições de trabalho; Adicional de insalubridade, (suas implicações em recolhimento previdenciário); Adicional de periculosidade, noturno; Trabalho do menor; CIPA, SIPAT, PPRA, LTCAT, CAT; Implantação de OS (ordem de serviço conforme legislação); PPP (perfil profissiográfico previdenciário); EPC (Equipamentos de Prevenção Coletiva); EPI (Equipamentos de Prevenção Individual).

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CHEFIA E LIDERANÇA

Carga horária: 15h

Vagas por turma: 30

Data: de 24 a 28 de outubro

Horário: das 18h30min às 21h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: O fenômeno da globalização e certificação ISO; Lições da administração oriental para o nosso país; Diferenças individuais; Motivação no trabalho; Comunicação no trabalho; Criatividade no trabalho; Relações humanas no trabalho; Estilos clássicos de liderança; Processo de chefia, Hierarquia e disciplina; soluções de problemas (apuração, análise, decisão e resultados); Relações interpessoais; Liderança em reuniões; Danos morais no trabalho (assédio moral, assédio sexual, invasão de privacidade, discriminação no trabalho; dispensa indireta, trabalho escravo); E outros variáveis (podem ser reconhecidas pelo cliente).

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

CURSOS PROGRAMADOS PARA NOVEMBRO 2016

- CONTROLE DA QUALIDADE

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: dias 10 e 11 de novembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conceito de qualidade; Equipe de qualidade; Funções da equipe de qualidade; Ciclo PDCA; Área de inspeção; Defeitos x Não conformidades Especificações internas, com níveis de tolerância aceitável; Brainstorming para solução de problemas; Relatório de não conformidades; Plano de ação; Indicadores de qualidade; Acompanhamento.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DE CUSTOS INDUSTRIAS

Carga horária: 16h

Vagas por turma: 30

Data: dias 17 e 18 de novembro

Horário: das 08h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h30min

Pré-Requisito: Noções de custos,

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Desenvolvimento de exercícios por métodos de custeio diferentes; Análise comparativa dos métodos; Determinação da margem de contribuição; Ponto de equilíbrio diante de fatores restritivos de produção e venda; Distinção entre custos e despesas; Classificação e tratamento tributário; Formação dos custos; Métodos de custeio; Custos para fins gerenciais; Margem de contribuição e ponto de equilíbrio; Fatores restritivos; Mix de produção e vendas para otimização dos resultados.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

OUTROS CURSOS SOB CONSULTA

- ADMINISTRAÇÃO DE CUSTOS E PRODUTIVIDADE

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Custo do Produto; Formação de Custo do Produto; Material; Mão de obra; Gastos gerais de fabricação; Sistemas de custeio; Análises da relação custo/volume/lucro; Ponto de equilíbrio; Margem de contribuição; Custos sob a ótica da teoria das restrições TOC; Contabilidade dos ganhos; Lote econômico de produção - uma miragem; Balanceamento de fábrica; Produtividade; O que é Produtividade.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Competitividade empresarial e o papel dos estoques; Planejamento dos estoques: razões para existência dos estoques; tipos de estoque; política de estoques; classificação de materiais e a gestão dos estoques, custo do estoque; Planejamento do estoque de segurança: definição e aplicações; dimensionamento do estoque de segurança; regras informais; método estatístico; riscos envolvidos com o estoque de segurança; Métodos de Controle dos Estoques: duas gavetas, sistema de máximos e mínimos, ponto de pedido; sistema de revisões periódicas; Indicadores de desempenho na gestão de estoques: nível de serviço; cobertura dos estoques; giro dos estoques; acuracidade dos estoques; índice de obsolescência.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM INFORMÁTICA

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Saber usar o computador.

Conteúdo: Conceitos básicos e funcionamento do computador; Componentes e equipamentos; Tipos de software; Sistema operacional; principais softwares e programas; Recursos mais utilizados do sistema operacional Windows; Windows Explorer; Fundamentos do Word; Fundamentos do Excel; Power Point; Elaboração e transição de slide utilizando recursos multimídia; Fundamentos do Windows Internet Explorer.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO DE LIDERANÇAS EM AUDITORIA DA QUALIDADE

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecimento da norma ISO9001.

Conteúdo: Introdução à Auditoria; Termos e definições; Conceitos; Revisão dos requisitos - ISO 9001 - VERSÃO 2008; Princípios de Auditoria; Classificação de Auditoria; Características de Auditores; Funções dos Auditores; Qualificação dos Auditores; Características das Auditorias; Etapas de uma Auditoria; Planejamento, Execução, Resultados e Acompanhamento Pós-Auditoria.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM DIREÇÃO DEFENSIVA, DIREÇÃO ECONÔMICA E SAÚDE DO MOTORISTA

Carga horária: 10h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: ter CNH.

Conteúdo: Direção defensiva; Direção segura; Colisão; Sinalização; Aquaplanagem ou hidroplanagem; Condições adversas; Como dirigir em autoestradas; Saúde do motorista; Definição de condução econômica; Técnicas de operação; Cuidados com o veículo; Troca de marcha e uso do tacômetro; Níveis de fluido; Instrumentos do painel.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM SUPERVISOR DA PRODUÇÃO

Carga horária: 15h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: ser supervisor.

Conteúdo: Conceito, funções e responsabilidades do supervisor; Conhecimentos e habilidades necessárias ao supervisor; Principais tipos de supervisão; Os processos de influenciação; O comportamento dos subordinados; Adaptação X desajustamento dos subordinados; Princípios de supervisão; Noções do processo de liderança; Manutenção da disciplina efetiva; Técnicas de supervisão.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- APERFEIÇOAMENTO EM METROLOGIA E LEITURA DE DESENHO TÉCNICO MECÂNICO.

Carga horária: 60h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecer desenho mecânico e matemática básica.

Conteúdo: Metrologia (16h): Trena, paquímetro, transferidor de graus e esquadro. Leitura e interpretação de desenho mecânico (44h): Identificação de linhas usadas em desenho; Projeção ortogonal; Interpretação; Cotas e dimensionamentos; Esboço cotado; Escalas; Estudo de cortes; Simbologia de soldagem.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO EM LOGÍSTICA - DAF

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: noções de logística.

Conteúdo: Aspecto contextual da logística - Reconhecer o papel e a importância da logística nas organizações; Identificar os processos logísticos de planejamento, execução e controle; Relação da logística com o mercado. Gestão da cadeia de suprimentos- Planejamento de suprimentos; Programação de suprimentos; Controle de suprimentos. Gerenciamento de estoque e almoxarifado - Gestão do estoque; Compras; Recebimento e expedição de materiais. Layout de instalações - Arranjo físico das instalações; Tipos de arranjo; Elaboração do layout; Formas de apresentação. Movimentação interna - Equipamentos de movimentação; Segurança na movimentação; Movimentação interna e externa.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA ALMOXARIFES

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: noções de almoxarifado.

Conteúdo: Comunicação empresarial; Saúde e segurança no trabalho; Relações interpessoais no trabalho; Informação e orientação profissional; Atividades específicas: recepção e conferência de produtos em almoxarifados, elaboração de relatórios de movimentação de entradas e saídas e controle do estoque, distribuição de materiais a serem expedidos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA SUPERVISOR DE OPERAÇÕES NA ÁREA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO – CUSTOS DE LOGÍSTICA

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: noções de logística

Conteúdo: A importância dos custos logísticos em outros países; As informações de custos; Gerenciando os custos logísticos; Elementos dos custos logísticos; Custos com armazenagem: etapas para o custeio da armazenagem; Custos com estoque: elementos dos custos com estoques, custo de oportunidade do capital parado, custos com impostos e seguros, custos com o risco de manter estoques, custos com falta, calculando os custos com estoques, cálculo do custo de oportunidade do capital parado, custos com impostos e seguros, custos com o risco de manter estoques; Custos com processamento de pedidos: calculando o custo com processamento de pedidos; Custos com transportes: fatores que influenciam o custo e o preço do transporte, comparação entre os custos calculados e os preços praticados, subsídios cruzados ao se cobrar a conta dos clientes, oportunidades de redução de custos; Principais trade-off logísticos: conceito do custo total, trade-off da escolha do modal de transporte, trade-off da determinação do nível de serviço, trade-off da determinação do número de armazéns, trade-off da determinação do estoque de segurança.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA SUPERVISOR DE OPERAÇÕES NA ÁREA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO – MARKETING E LOGÍSTICA

Carga horária: 40h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: noções de logística e marketing

Conteúdo: Marketing: filosofia e estratégias; Marketing mix e o gerenciamento do composto; Ambiente de marketing; Sistema de informações de marketing -SIM; Análises qualitativa e quantitativa de mercado; Estratégia de marketing: segmentação, diferenciação e posicionamento; Logística operacional.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA SUPERVISOR DE OPERAÇÕES NA ÁREA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO – PLANEJAMENTO E CONTROLE DA MANUTENÇÃO.

Carga horária: 60h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: noções de manutenção

Conteúdo: Introdução à manutenção; história da manutenção; Aplicação da manutenção; Tipos de manutenção: introdução; Manutenção corretiva; Manutenção preventiva; Manutenção preditiva; Manutenção regenerativa; Custo de manutenção; Planejamento e organização da manutenção; Indicadores de desempenho; Manutenção produtiva total.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA SUPERVISOR DE OPERAÇÕES NA ÁREA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO – TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

Carga horária: 40h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: noções de manutenção

Conteúdo: Introdução à logística de distribuição; Características da distribuição física de produtos; Desenvolvimento de habilidades em gestão da cadeia de distribuição; Impactos da distribuição física em outras áreas da organização e administração de pedidos e expedição; Estratégias de distribuição e canais de escoamento; Sistemas de transporte: seleção do transporte, frete ou frota própria, roteamento e programação; Apresentação de métodos computacionais de apoio; Indicadores de desempenho das atividades de transportes.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ATUALIZAÇÃO PARA SOLDADORES

Carga horária: 16h

Vagas por turma: **MÍNIMO 15 PESSOAS**

Pré-Requisito: conhecimento de solda.

Conteúdo: Definição dos processos de soldagem Eletrodo Revestido, MIG e TIG; Aplicação dos processos de soldagem Eletrodo Revestido, MIG e TIG; Segurança nos processos com arco elétrico.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- AUTO CAD

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecimento de informática e desenho técnico.

Conteúdo: Apresentação da interface com o usuário; Conceitos principais da área gráfica; Primitivas geométricas e amarração de entidades; Controle de imagens; Comandos de edição; Propriedades das entidades; Comandos de dimensionamento; Entidades complexas; Comandos utilitários; Comandos de plotagem.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- AUTO CAD INTERMEDIÁRIO

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecimento auto cad básico

Conteúdo: Impressão; Arquivo-padrão; Linha de tendência; Poli-linhas; Facilidades para o desenho arquitetônico (desenhando por camadas, sistemas de medidas lineares e de área, linhas múltiplas); Facilidades para o desenho elétrico (criação de blocos, blocos com atributos editáveis); Facilidades para o desenho mecânico (cotas, padronizações, representação e projeções ortogonais).

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- AUTO CAD AVANÇADO

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecimento auto cad intermediário

Conteúdo: Definições de desenho tridimensional; Formas tridimensionais (pontos, linhas, superfícies e sólidos); Introdução à visualização tridimensional; Vistas tridimensionais padronizadas; Superfícies-padrão; Sólidos-padrão; Criação de sólidos por extrusão e giro; Operações com sólidos volumétricos; Aplicação de texturas superficiais; Aplicação de iluminação; Produção de imagens.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CURSO DE CIPA

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 20 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Objetivo - A CIPA tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

Quem deve constituir a CIPA - Empresas privadas, públicas, sociedades de economia mista, órgãos da administração direta e indireta, instituições benéficas, bem como outras instituições que admitam trabalhadores como empregados, que estejam contempladas na NR-05, de acordo com seu grupo de atividades e número de trabalhadores. As empresas que têm menos de 20 trabalhadores são desobrigadas a constituir CIPA. Entretanto, deverão indicar um designado que deverá fazer o curso de 20 horas, como determina a legislação de Segurança Medicina do Trabalho (NR-05).

Público alvo- a) Empregados da INDÚSTRIA eleitos pelos trabalhadores, bem como os indicados pelo empregador, tanto titulares, quanto suplentes, conforme dimensionamento da CIPA previsto no quadro I da NR-05. b) Empregados designados pelas empresas desobrigadas de manter a CIPA.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CAPACITAÇÃO EM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

ORGANIZACIONAL

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA (30h) - Norma Regulamentadora ISO para procedimentos em treinamentos. Significado do Treinamento e Desenvolvimento (TD): Ferramentas da educação profissional; Posição do TD na empresa; Importância do TD na empresa; Métodos de TD a serem empregado na empresa. Etapas do processo de TD: Diagnóstico para processos de TD na empresa; Métodos de levantamento das necessidades TD na empresa. Determinação de onde se pretende chegar com o TD: Objetivos do TD na empresa; Planejamento do TD na empresa; TD para a qualidade; TD para o diferencial. Avaliação e validação dos resultados do TD: Mensuração dos resultados do TD na empresa; Resultados pós-treinamento - diagnóstico e documentação dos resultados; Avaliações - de reação, da aprendizagem, da aplicação e dos resultados do TD na empresa; Return On Investment (ROI) - custos e resultados financeiros do TD. Transição de Departamento de TD para Universidade Corporativa: Análise de cases de sucesso; Estudos de casos - WEG Motores Elétricos e Pormade. PROJETO FINAL (10h): Construção do plano de trabalho de TD.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSO - CEP

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Conceito e importância do controle de processos; Revisão dos conceitos de estatística aplicada ao CEP - Controle Estatístico de Processos; Importância da análise dos sistemas de medição dos processos; Identificação de variáveis e atributos a serem controlados; Interpretação de carta de controle por variáveis; Interpretação de carta de controle por atributos; Análise gerencial para

intervenção sobre os processos; Ferramentas para melhoria contínua de processos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- COMO DESENVOLVER EQUIPES BEM SUCEDIDAS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Conceitos de equipes e liderança; Formação de equipes; Ferramentas de avaliação de equipes; Motivação; Dinâmicas; Relacionamento interpessoal; Estímulos à motivação.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DA LIDERANÇA

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Relacionamento Interpessoal: Empatia; Autopercepção; Heteropercepção; Lidando com as diferenças, relacionando-se com a equipe, ética no relacionamento. Comunicação e feedback: Comunicando-se com a equipe; Repassando instruções e orientações; Comunicação assertiva; Feedback, ferramenta do líder. Liderança: Descobrindo que sou Líder; Funções básicas do líder; Liderança e poder; Delegação eficiente.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Comunicação verbal e não verbal; Postura profissional; Marketing pessoal; Preparação de discursos; Técnicas de improvisação; Apresentação em público; Linguagem formal e informal; A importância da fluência verbal no ambiente profissional; Persuasão, argumento e procedimento argumentativo.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- CONTROLE AMBIENTAL

Carga horária: 15h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Tratamento de água; Tratamento de efluentes líquidos; Emissões gasosas; Resíduos sólidos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS EM LIDERANÇA

Carga horária: 56h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Relacionamento interpessoal: empatia; autopercepção; heteropercepção; lidando com as diferenças, relacionando-se com a equipe, ética no relacionamento. Comunicação e feedback: comunicando-se com a equipe; repassando instruções e orientações; comunicação assertiva; feedback, ferramenta do líder. Liderança: descobrindo que sou líder; funções básicas do líder; liderança e poder; delegação eficiente.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES GERENCIAIS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Valor: sob consulta.

Conteúdo: Funções de autogerenciamento: A importância de saber delegar para desenvolvimento e finalização de tarefas. Liderança: subsídios ao desenvolvimento da percepção das características de líder - comunicação assertiva, liderança, resolução de conflito, planejamento, organização e controle. Conhecimentos necessários ao planejamento: Vivência de execução e aplicação de um planejamento eficaz. Criatividade: conhecimento do Mind Map e desenvolvimento de potencial. Motivação da equipe de trabalho: sensibilização na busca de melhores formas para resolução situações adversas. Gerenciando processos de desligamento.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- ÉTICA, RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E QUALIDADE DE VIDA

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Ética nos campos: familiar, social, profissional; Diferenças individuais; Preconceito; Respeito humano; Relacionamento em grupo e comportamento em sociedade; Conquista do espaço próprio e respeito ao espaço do outro; Conquistas coletivas; Comunicação: processos usuais de comunicação, regras de etiqueta na comunicação; Saber ouvir. QUALIDADE DE VIDA - Família e trabalho; Importância do equilíbrio da vida profissional e familiar; Consumismo X Necessidade real; Influência da mídia; Pesquisa de preços; Importância do orçamento pessoal e familiar; Metas, objetivos e plano de vida: empregabilidade, crescimento profissional e carreira; Autoestima e autoconfiança

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- EXCEL BÁSICO / INTERMEDIÁRIO

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Conceitos e Fundamentos de Planilha; - Apresentação do ambiente, tela principal e Pastas de Trabalho; - Construção de Planilhas, Edição convencional (mouse e teclado); - Inserindo e editando dados, fórmulas complexas e direcionadas; - Seleção de células (recortar, copiar e colar) proteção de dados; - Inserção de figuras; - Formatação e Auto formatação; - Gerenciamento de arquivos (abrir, salvar e excluir planilhas); - Gráficos; - Banco de dados; - Impressão e Configurações de Impressão; - Macro; Formatação personalizada; Personalizando a tela do Excel; Comentários; Congelamento de painéis; Colando de forma especial; Preenchimento de células; Lista personalizada; Formatação condicional; Trabalhando com data e hora; Filtragem de dados; Subtotais; Validação; Caixa de combinação; Proteção

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- FINANÇAS PESSOAIS

Carga horária: 12h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Finanças pessoais; Patrimônio pessoal; Planejamento das finanças pessoais; Gestão de despesas e planejamento do consumo; Gestão da dívida; Gestão de investimentos.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DE ALMOXARIFADO

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: ROTINAS DO ALMOXARIFADO: Funções do almoxarife; Conceituação de estoques; Gestão dos estoques (rastreabilidade, Kanban - Gestão visual do estoque, PEPS/UEPS, rotatividade dos produtos, redução do desperdício de materiais); Programa 5S; Segurança (EPIs); Inventários; Recebimento, armazenagem e movimentação de materiais na construção civil - Recebimento: entrada de materiais, conferência quantitativa e qualitativa, regularização do recebimento. Armazenagem: layout, critérios de armazenagem, sistema de localização de materiais. Movimentação: princípios básicos para a movimentação de materiais, equipamentos de movimentação. Processo de expedição (materiais e ferramentas) e Requisição de material; Apontamento de horas; Técnica de arquivamento; Comunicação e relacionamento interpessoal;

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GERENCIAMENTO LOGÍSTICO

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: O que é logística; Finalidade e importância da logística; Evolução do pensamento logístico; Logística no Brasil; Supply Chain Management (SCM); Efficient Consumer Response (ECR); Mercado de trabalho e o profissional de logística; Características do profissional de logística; Futuro da logística; Logística, marketing e atendimento a clientes; Custos logísticos; Custos logísticos x nível de serviço; Desenvolvendo projetos logísticos; Subdivisões da logística; Ciclo do pedido; Logística de abastecimento; Estratégias de reposição dos estoques; Logística de distribuição; Modais de transporte; Transporte fracionado e lotação; Centro de distribuição (CD); Logística reversa

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GESTÃO DA ÁREA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: conhecimento de manutenção.

Conteúdo: Planejamento da manutenção; Ações corretivas; Manutenção preventiva; Manutenção preditiva; Ordem de manutenção; Liberação de equipamento; Cadastro de equipamento e inspeções.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- GERENCIAMENTO DE PROCESSOS

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Noções de processos

Conteúdo: A importância do gerenciamento de processos; Definição de processo; Mapeamento dos processos e melhoria contínua; Medição e monitoramento dos processos; Gerenciamento operacional dos processos; Indicadores de gerenciamento dos processos e Plano de Ação

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE DESENHO TÉCNICO MECÂNICO

Carga horária: 40h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Ler e interpretar desenho técnico da área mecânica; Escalas e principais simbologias utilizadas em desenho técnico da área mecânica; Tolerâncias dimensionais de projeto e sua influência para o correto ajuste de mecanismos; Conceitos básicos para a elaboração de um projeto utilizando a metrologia e o desenho técnico; Prática dos principais traçados do desenho técnico com auxílio de régulas, transferidor e compasso; Projeções ortogonais enfocando as três principais vistas do desenho técnico; Vistas em corte e auxiliares; Sistema de cotagem; Exercícios de leitura e interpretação de desenho técnico utilizando apostila.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- MARKETING

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Noções de processos

Conteúdo: Princípios de Marketing; Tendências do Mercado; Endomarketing; Planejamento de Marketing e Estratégia Organizacional; Pesquisa de Marketing; Comportamento do Consumidor; Comportamento do Comprador Organizacional; Marketing de Serviços; Administrando a Comunicação de Marketing; Pesquisa e Segmentação de Mercado; Comunicação Integrada de Marketing; Venda Pessoal e Administração de Vendas; Implementando e Controlando as Atividades de Marketing; Administrando os Canais de Distribuição; Fundamentos da Formatação de Preços; Gestão de Marcas.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- METROLOGIA

Carga horária: 24h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Noções de processos

Conteúdo: Escalas (régua graduada); Paquímetros milimétricos: nomenclatura, leitura do nônio de 20 e 50 divisões; Paquímetros em polegadas: leitura do nônio com frações decimais e frações ordinárias da polegada. Micrômetro: nomenclatura, tipos, leitura em milímetro e em polegada. Goniômetro: nomenclatura, tipos, leitura em graus e minutos. Paquímetro: definição, exemplos de medida, medida correta, erros de paralaxe e cuidados; Aplicação e prática mecânica; Tipos. Micrômetro: definição, exemplos de medida e tipos de micrometros; Cuidados e conservação; Medida correta, erros de paralaxe e cuidados; aplicação e prática mecânica.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- PRINCÍPIOS DA FERRAMENTA POKA-YOKE!

Carga horária: 16h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Definição: origem; erros e falhas. Tipos de poka-yoke: produto; processo. Aplicações do sistema de poka-yoke: controle; advertência; posicionamento; contato; contagem; comparação. Processo de aceitação e validação do poka-yoke: meios da aplicação e validação

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: Não tem.

Conteúdo: Atendimento telefônico: o que é, funções, benefícios, estilos, erros mais comuns; Atendimento ao cliente: a imagem da empresa é você, habilidades verbais e vocais, fidelizando o cliente, tipos de cliente, atendendo o cliente nervoso; Marketing pessoal: construa um produto chamado Você, construa seu marketing pessoal, venda sua imagem; Ética profissional: identificação de função, etiqueta profissional; Relacionamento, administração do tempo, agenda e reuniões; Formas de comunicação: palavra, olhar, mímica, tato, postura; Argumentação: quando utilizar, técnicas, situações; Teorias de Maslow: como empregá-la e onde.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- TÉCNICAS DE CARGA, DESCARGA E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS

Carga horária: 08h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Norma Regulamentadora NR 11; Normas de transporte, descarga e armazenamento de materiais; Boas práticas na manipulação e armazenamento de alimentos; Postura no ambiente de trabalho; Ergonomia; Transporte manual de sacos; Sistemas de Qualidade 5S

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

- TÉCNICAS EM VENDAS

Carga horária: 20h

Vagas por turma: MÍNIMO 15 PESSOAS

Pré-Requisito: não tem.

Conteúdo: Relacionamento com o cliente; Gestão do relacionamento; Relações com o mercado; Comunicação; Atitudes, proatividade; Ciclo do atendimento; Comportamento do consumidor; Encantando o cliente; Visão global do processo do cliente; Análise de oportunidades; Marketing, o diferencial competitivo; Novas exigências do mercado; Fatores para incrementar valor; Valor do atendimento; Adequando o preço; Estratégias em função de objetivos; Benefícios; Iniciando o contato com o cliente para realizar um diagnóstico; Elaboração, apresentação da proposta, negociação; Técnicas de vendas; Pós-venda, fidelização; Prospecção de novos clientes e negócios; Planejamento de visitas; Inteligência competitiva.

Incluso: certificado, material didático, coffee-break, estacionamento.

Contato: sindimetal@sindimetal.com.br

INFORMAÇÕES SOBRE INSCRIÇÕES, OU OUTRAS NECESSIDADES DE TREINAMENTOS, PODERÃO SER OBTIDAS NO SINDIMETAL/PR ATRAVÉS DO TELEFONE (41) 3218-3935, ou pelo e-mail sindimetal@sindimetal.com.br

Conheça e utilize nosso Centro de Eventos:

<http://www.sindimetal.com.br/servicos-aos-associado/estrutura-de-apoio/>





**SINDIMETAL/PR
Treinamento**
www.sindimetal.com.br

**Rua Ângelo Greca, 70 - Atuba - Curitiba - PR
Fone: (41) 3218-3935**